

Số: /STTTT-CNTTBCVT
V/v bảo đảm an toàn, an ninh, chất lượng thông tin
liên lạc, dịch vụ bưu chính dịp Tết Nguyên đán
Giáp Thìn 2024

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 trên địa bàn tỉnh;

Để tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; bảo đảm hoạt động thông tin liên lạc được an toàn và thông suốt trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Các doanh nghiệp bưu chính

a) Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính, chuyển phát

Tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Luật Bưu chính 2010, Luật An toàn thông tin mạng 2015, Luật An ninh mạng 2018 và các văn bản pháp luật hướng dẫn liên quan, cụ thể:

- Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ theo quy định tại Điều 12, Điều 13, Điều 14 của Luật Bưu chính.

- Thực hiện niêm yết công khai Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát qua mạng bưu chính tại các điểm phục vụ theo quy định tại Điều 29 của Luật Bưu chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra nội dung gói, kiện hàng hóa trước khi chấp nhận bưu gửi nhằm đề phòng nguy cơ kẻ xấu lợi dụng để gửi vật phẩm, hàng hóa thuộc danh mục cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển, phát qua mạng bưu chính; phối hợp chặt chẽ và tạo điều kiện để các cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ nhằm bảo đảm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội.

- Trường hợp doanh nghiệp cung cấp dịch vụ phát hàng - thu tiền (COD) thì phải có biện pháp kiểm soát chặt chẽ về nhân sự, dòng tiền để bảo đảm không sử dụng/ lạm dụng dòng tiền thu hộ từ khách hàng dẫn đến rủi ro, nguy cơ ảnh hưởng đến quyền và lợi ích chính đáng của người sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Nghiêm cấm việc tiết lộ thông tin về sử dụng dịch vụ bưu chính trái pháp luật theo quy định tại Điều 7 và Điều 29 của Luật Bưu chính.

- Tuân thủ pháp luật trong việc thu thập, xử lý thông tin cá nhân trên mạng

theo quy định tại Điều 16, Điều 17, Điều 18, Điều 19 của Luật An toàn thông tin mạng.

- Tự phân loại cấp độ an toàn hệ thống thông tin và thực hiện các biện pháp bảo vệ hệ thống thông tin theo quy định tại Điều 21, Điều 22, Điều 23, Điều 24 và Điều 25 của Luật An toàn thông tin mạng; Chương III, Chương IV của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Thực hiện đúng và đầy đủ trách nhiệm của doanh nghiệp khi cung cấp dịch vụ trên không gian mạng theo quy định tại Điều 41 của Luật An ninh mạng.

b) Đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước (dịch vụ bưu chính KT1)

- Nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước, pháp luật về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước theo quy định tại Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg ngày 18/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước và Thông tư số 15/2022/TT-BTTTT ngày 31/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg ngày 18 tháng 12 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước. Tăng cường các biện pháp về đảm bảo cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 an toàn, nhanh chóng, chính xác và kịp thời trong mọi tình huống.

- Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, tập huấn, quán triệt tư tưởng và quản lý chặt chẽ đội ngũ người lao động tham gia trực tiếp vào quá trình cung cấp dịch vụ bưu chính KT1.

- Chủ động nắm tình hình, nhận diện vấn đề phức tạp về an toàn, an ninh trong cung cấp dịch vụ bưu chính KT1, qua đó, kịp thời phát hiện những tồn tại, phối hợp chặt chẽ, tạo điều kiện để các cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ nhằm bảo đảm an ninh, an toàn cho hoạt động bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước.

2. Các doanh nghiệp viễn thông

- Tổ chức, triển khai thực hiện các phương án đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin, bảo đảm tuyệt đối an toàn thông tin liên lạc phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước, chính quyền các cấp trong tỉnh; đáp ứng tối đa các nhu cầu thông tin liên lạc của các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024.

- Tổ chức rà soát, kiểm tra đo thử, bảo dưỡng các hệ thống thiết bị, đường truyền; điều chỉnh, sắp xếp hợp lý mạng lưới, bố trí đủ kênh, đủ luồng đảm bảo cho mạng lưới hoạt động tốt; xây dựng các phương án tối ưu để dự phòng phân tải, ứng cứu tình huống, sự cố bất thường có nguy cơ gây tắc nghẽn, gián đoạn các dịch vụ viễn thông.

- Trường hợp phát hiện dấu hiệu, nghi vấn đối tượng có hành vi trộm cắp, sử dụng BTS giả, xâm phạm đến cơ sở hạ tầng mạng viễn thông, các doanh nghiệp viễn thông có trách nhiệm kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin, tài liệu có liên quan cho Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có thẩm quyền để xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Quý doanh nghiệp quan tâm, nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT, để b/c);
- Lưu: VT, CNTTBCVT (Q, 02).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tấn Trung

DANH SÁCH GỬI CÔNG VĂN

TT	Tên doanh nghiệp	Địa chỉ doanh nghiệp
I	Danh sách doanh nghiệp bưu chính, chuyển phát	
1	Bưu điện tỉnh Khánh Hòa	Số 02 Trần Phú, Nha Trang
2	Chi nhánh Công ty CP Bưu chính Viettel tại Khánh Hòa	Số 09 Võ Thị Sáu, Vĩnh Nguyên, Nha Trang
3	Chi nhánh Công ty CP Dịch vụ Bưu chính Viễn thông Sài Gòn tại Nha Trang	162 Phương Sài, Nha Trang
4	Chi nhánh Công ty TNHH TM&DV Song Bình tại Nha Trang	65 Yersin, Phương Sài, Nha Trang
5	Công ty TNHH KLN Distribution (Việt Nam) – Chi nhánh Nha Trang	Số 31 Trần Khánh Dư, phường Phước Tân, Nha Trang
6	Chi nhánh Công ty CP TM và Chuyển phát nhanh Nội Bài (NETCO)	Thôn Phú Ân Nam 2, đường số 22, xã Diên An, Diên Khánh
7	Văn phòng đại diện - Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy	Số 89 đường 1A, Phước Tân, Nha Trang
8	Công ty CP DV chuyển phát nhanh Phương Trang FUTA - Chi nhánh Nha Trang	176 Trần Quý Cáp, Phương Sài, Nha Trang
9	Công ty CP Đầu tư Thương mại phát triển Nhất Tín - Chi nhánh Khánh Hòa	22D/3 Cao Bá Quát, Nha Trang
10	Công ty Cổ phần Chuyển phát nhanh Vietstar - Chi nhánh Nha Trang	19A Cửu Long, Phước Hòa, Nha Trang
11	Địa điểm kinh doanh Trung tâm giao dịch Nha trang - Công ty TNHH SG Sagawa Việt Nam	14 Tân Đà, Nha Trang
12	Chi nhánh Công ty Cổ phần SB&P tại Nha Trang	65 Yersin, Phương Sài, Nha Trang
13	Công ty CP Dịch vụ Giao Hàng Nhanh - Chi nhánh Nha Trang	09 Cù Chính Lan, Phước Long, Nha Trang.
14	Chi nhánh Công ty Cổ phần Chuyển phát nhanh Muôn Phương	Lô STH 22.04 Đường số 29, Khu đô thị Lê Hồng Phong I, phường Phước Hải, Nha Trang
15	Công ty TNHH MTV CPN Thuận Phong - CN Nha Trang	Lô 95, đường Phong Châu, Phước Hải, Nha Trang
16	Chi nhánh Công ty Cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm	131 thôn 1, thôn Hòn Nghê, xã Vĩnh Ngọc, Nha Trang.
17	Công ty TNHH Chuyển phát nhanh DP	102 Lê Hồng Phong, phường Phước Hải, Nha Trang
18	Chi nhánh Khánh Hòa - Công ty TNHH Nin Sing Logistics	68 Dương Hiến Quyền, phường Vĩnh Hòa, Nha Trang, Khánh Hòa

19	Chi nhánh Inco Hub Khánh Hòa - Công ty TNHH Nin Sing Logistics	Số 50 Quốc lộ 1A, thôn Hội Sương, xã Suối Hiệp, huyện Diên Khánh, Khánh Hòa
20	Địa điểm kinh doanh tại Khánh Hòa (TP. Nha Trang) – Công ty TNHH Shopee Express	Số 02 đường 29, phường Phước Long, Nha Trang
21	Công ty TNHH Khánh Linh EXP	739 đường 23/10, xã Vĩnh Thạnh, Nha Trang
22	Địa điểm kinh doanh Công ty TNHH Giao hàng Flex Speed – Số 25	63-65B Khúc Thừa Dụ, phường Phước Long, Nha Trang
23	Công ty TNHH SuperShip Khánh Hòa	77 Trần Quý Cáp, phường Vạn Thắng, Nha Trang
24	Địa điểm kinh doanh Công ty cổ phần công nghệ HeyU Việt Nam tại Nha Trang	01 Lạc Long Quân, phường Phước Tân, Nha Trang
25	Công ty Vận tải chuyên phát nhanh Phong Mã – Địa điểm kinh doanh tại Khánh Hòa	688 đường 23/10, thôn Phú Thạnh, xã Vĩnh Thạnh, Nha Trang
26	Công ty TNHH du lịch và thương mại Liên Hưng	17 Cao Bá Quát, phường Phước Hòa, Nha Trang
27	Công ty TNHH TMDV và đầu tư Quốc Hải	Thôn Đồng Cau, xã Suối Tân, huyện Cam lâm
28	Công ty TNHH dịch vụ tổng hợp Nguyễn Trân	Số 9 , tỉnh lộ 2, thôn Phò Thiện, xã Diên Phước, huyện Diên Khánh
II Danh sách doanh nghiệp viễn thông		
1	Viễn thông Khánh Hòa.	50 Lê Thánh Tôn, TP. Nha Trang
2	Viettel Khánh Hòa.	09 Võ Thị Sáu, TP. Nha Trang
3	MobiFone Khánh Hòa	21 Hai Bà Trưng, TP. Nha Trang.
4	Công ty CP Viễn thông FPT – Chi nhánh Khánh Hòa.	STH 22-32 đường Thích Quảng Đức, KĐT Lê Hồng Phong 1, TP. Nha Trang
5	Chi nhánh Khánh Hòa - Tổng Công ty Truyền hình cáp Việt Nam.	53 Cao Bá Quát, TP. Nha Trang
6	Trung tâm Mạng lưới miền Trung.	Tổ Viễn thông – số 21 Hai Bà Trưng, TP. Nha Trang.
7	Công ty CP Viễn thông Di động Vietnamobile – Chi nhánh Đà Nẵng	Tầng 5 Tòa nhà Vĩnh Trung Plaza, 255 - 257 Hùng Vương, phường Vĩnh Trung, quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng.