

Số: 2196/KL-STTTT

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 7 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

VỀ VIỆC THANH TRA ĐIỆN RỘNG VIỆC CHẤP HÀNH CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ QUẢN LÝ THÔNG TIN THUÊ BAO ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG TẠI VIETTEL KHÁNH HÒA - CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI

Thực hiện Quyết định thanh tra số 96/QĐ-STTTT ngày 28/4/2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về thanh tra điện rộng việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao điện thoại di động, từ ngày 16/5/2023 đến ngày 15/6/2023, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Viettel Khánh Hòa - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 12/BC-ĐTTra ngày 30/6/2023 của Trưởng Đoàn thanh tra, Sở Thông tin và Truyền thông kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Viettel Khánh Hòa hoạt động theo ủy quyền của Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội, Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh số 0100109106-066, đăng ký lần đầu ngày 26/01/2011, đăng ký thay đổi lần thứ 9 ngày 08/9/2022 do Phòng Đăng ký kinh doanh thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp. Địa chỉ trụ sở Viettel Khánh Hòa tại số 09 Võ Thị Sáu, phường Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa. Người đại diện theo pháp luật: Ông Phan Ngọc Thái.

Chức năng nhiệm vụ: Viettel Khánh Hòa là đại diện của Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội chủ trì xây dựng mối quan hệ với chính quyền các cấp tại địa phương. Xây dựng mối đoàn kết nội bộ, thống nhất toàn bộ lực lượng Viettel trên địa bàn. Thực hiện nhiệm vụ kinh doanh sản phẩm dịch vụ hướng đến các đối tượng khách hàng theo định hướng, kế hoạch của các Tổng Công ty Viễn thông Viettel (VTT), Tổng Công ty Giải pháp doanh nghiệp Viettel (VTS), Tổng Công ty Giải pháp Dịch vụ số (VDS), nhiệm vụ kỹ thuật từ Tổng Công ty Mạng lưới Viettel (VNet).

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Việc triển khai các Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông: Biển hiệu; niêm yết công khai các biểu mẫu, quy trình; trang thiết bị; việc tập huấn cho nhân viên

Viettel Khánh Hòa trang bị biển hiệu và niêm yết công khai các biểu mẫu, quy trình và tập huấn cho nhân viên các Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (Điểm CCDVVT) theo Văn bản số 9547/VTT-KHCN&HGĐ ngày 19/6/2017 về việc hướng dẫn triển khai Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP. Trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Viettel Khánh Hòa hiện có 271 Điểm CCDVVT (171 hợp đồng ký với cá nhân, 100 hợp đồng ký với tổ chức là doanh nghiệp).

Đoàn thanh tra kiểm tra việc tuân thủ các quy định, quyền và nghĩa vụ thực hiện các quy định của Điểm CCDVVT, gồm: Công ty TNHH TM&DV Viễn thông Hân Hân (Số 115 Yersin, phường Phương Sài, thành phố Nha Trang), Công ty TNHH TMDV Thu Nguyên (Số 168 đường 2/4, phường Vĩnh Hải, thành phố Nha Trang), Hộ kinh doanh Tấn Hùng (Số 73 Lương Định Của, phường Ngọc Hiệp, thành phố Nha Trang), Cửa hàng trực tiếp Cam Ranh, Cửa hàng trực tiếp Cam Lâm, Cửa hàng trực tiếp Khánh Vĩnh, Cửa hàng trực tiếp Diên Khánh, Cửa hàng trực tiếp Vạn Ninh, Cửa hàng trực tiếp Ninh Hòa, kết quả như sau: Viettel Khánh Hòa đã trang bị biển hiệu, trang thiết bị (Điện thoại di động thông minh, máy vi tính, máy in) để nhập thông tin thuê bao trên ứng dụng mBCCS và niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông và quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; nhân viên thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung được tập huấn, đào tạo về quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; Các Điểm CCDVVT cập nhật, đăng ký thông tin thuê bao trên phần mềm theo quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông của Tổng Công ty Viễn thông Viettel ban hành.

2. Việc ký hợp đồng với các doanh nghiệp để thiết lập Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền

Viettel Khánh Hòa thực hiện ký hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ viễn thông đối với 171 cá nhân (hộ kinh doanh) để thực hiện các nghiệp vụ đăng ký, đấu nối thuê bao di động trả trước, trả sau là không đúng quy định tại khoản 1 Điều 1 của Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Điều 15 của Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2011 của

Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông và Điều 30 của Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện. Tại Văn bản số 58A/KHA-QLBH ngày 22/5/2023, Viettel Khánh Hòa có giải trình làm rõ:

- Viettel Khánh Hòa không ban hành chính sách về việc ký hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ viễn thông mà thực hiện việc ký hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ viễn thông hoặc hợp đồng dịch vụ theo chỉ đạo và hướng dẫn từ Tổng Công ty Viễn thông Viettel tại Văn bản số 1681/QT.VTT.DH.07 ngày 14/4/2020 về quy trình phát triển và quản lý Kênh điểm bán. Theo đó, tại trang 05/19 của Văn bản có nội dung: *Điểm bán Kit: Là điểm bán hàng do Doanh nghiệp/Cá nhân thiết lập có địa chỉ xác định và được Viettel ký hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ Viễn thông hoặc Hợp đồng dịch vụ (Chỉ thực hiện các nghiệp vụ trước bán: Đăng ký, đấu nối thuê bao di động trả trước, trả sau, không triển khai nghiệp vụ sau bán hàng).*

- Viettel Khánh Hòa không có thẩm quyền hủy/thanh lý hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ viễn thông đối với 171 cá nhân (hộ kinh doanh) để thực hiện các nghiệp vụ đăng ký, đấu nối thuê bao di động trả trước, trả sau.

- Viettel Khánh Hòa đã ban hành Văn bản số 58/TB ngày 19/5/2023 gửi Giám đốc Trung tâm Điều hành - Tổng Công ty Viễn thông Viettel báo cáo về việc Đoàn Thanh tra của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa (*Quyết định số 96/QĐ-STTTT ngày 28/4/2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về thanh tra diện rộng việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao di động thoại di động*) yêu cầu giải trình nội dung: Việc ký hợp đồng ủy quyền với tổ chức không phải là doanh nghiệp hoặc ký hợp đồng với cá nhân để thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông. Đến nay, chưa nhận được hướng dẫn và trả lời của Trung tâm Điều hành - Tổng Công ty Viễn thông Viettel.

3. Việc nhập, lưu giữ, quản lý thông tin thuê bao di động

Viettel Khánh Hòa thực hiện việc nhập, lưu giữ thông tin thuê bao di động tại các Điểm CCDVVT theo quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 và theo các Văn bản của Tổng Công ty Viễn thông Viettel ban hành:

- Số 45/VTT-KHCN&HGĐ ngày 28/6/2017 về việc hướng dẫn thủ tục hòa mạng thuê bao di động theo Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Số 127/VTT-ĐHKD ngày 06/7/2017 về việc hướng dẫn cập nhật hồ sơ khách hàng hòa mạng thuê bao di động theo Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Số 5488/VTS-GPCP ngày 15/12/2021 về việc áp dụng video call với nghiệp vụ cập nhật/chuẩn hóa thông tin thuê bao trả trước trên mBCCS và quy hoạch loại khách hàng đầu nối.

- Số 5649/QyD-VTT ngày 03/6/2021 về việc ban hành “Quy định về việc quản lý thông tin thuê bao di động, ngăn chặn và xử lý Sim rác”.

- Số 8128/CT-VTT ngày 15/5/2023 về việc thực hiện nghiêm quy định về quản lý thông tin thuê bao di động.

4. Kiểm tra thông tin thuê bao di động của các thuê bao

Kiểm tra một số thuê bao trong tổng số 16.234 hồ sơ thuê bao di động trả trước đăng ký mới từ ngày 01/11/2021 đến thời điểm thanh tra trên cơ sở dữ liệu thuê bao di động trả trước của Viettel Khánh Hòa, kết quả như sau: Các hồ sơ đăng ký thông tin thuê bao di động thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đáp ứng đầy đủ theo quy định; thông tin thuê bao được lưu giữ, quản lý đúng quy định.

5. Việc thông báo, tổ chức thực hiện lại việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với thuê bao di động có thông tin thuê bao không đúng quy định tại điểm e khoản 8 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ

Việc cập nhật lại thông tin thuê bao trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa:

- Tổng số thuê bao cần chuẩn hóa thông tin đã nhắn tin: 14.355 thuê bao.

- Tổng số thuê bao đã chuẩn hóa thông tin: 11.438 thuê bao.

Việc thanh lý hợp đồng, chấm dứt cung cấp dịch vụ với các thuê bao khi các thuê bao không thực hiện lại việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung: Hiện tại tập thuê bao tạm dừng, thanh lý hợp đồng, chấm dứt cung cấp dịch vụ viễn thông theo quy định tại điểm e khoản 8 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP không thực hiện phân loại theo tỉnh, chỉ cung cấp số lượng toàn quốc: 893.715 thuê bao.

Viettel Khánh Hòa thực hiện việc chuẩn hóa thông tin thuê bao theo các Văn

bản của Tổng Công ty Viettel ban hành: Số 273942/HD ngày 28/12/2022 về việc hướng dẫn chuẩn hóa thông tin thuê bao khách hàng theo dữ liệu của Bộ Công an; Số 274139/VTT-QLBH ngày 30/12/2022 về việc hướng dẫn chuẩn hóa thông tin thuê bao khách hàng theo dữ liệu của Bộ Công an trên kênh Cửa hàng.

6. Việc tổ chức, hướng dẫn để thuê bao di động trả trước tự kiểm tra được thông tin thuê bao của mình trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp hoặc nhắn tin theo cú pháp TTTB gửi 1414

Định kỳ, Viettel Khánh Hòa tổ chức, hướng dẫn để thuê bao di động trả trước tự kiểm tra được thông tin thuê bao của mình trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp hoặc nhắn tin theo cú pháp TTTB gửi 1414.

7. Việc thực hiện lại việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức đang sử dụng số thuê bao theo quy định tại khoản 4, khoản 7 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ

Khi có khách hàng yêu cầu thực hiện lại việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung (chuẩn hóa TTTB), Viettel tiếp nhận, hướng dẫn khách hàng thực hiện chuẩn hóa trực tiếp tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, qua phương tiện trực tuyến qua website <https://viettel.vn>, ứng dụng MyViettel.

Viettel Khánh Hòa thực hiện theo các Văn bản sau: Số 494/KH-KHCN&HGĐ ngày 20/3/2018 về việc giao chỉ tiêu chuẩn hóa thông tin hồ sơ thuê bao theo Nghị định số 49/2017/NĐ-CP, theo đó có nội dung: Quản lý được thuê bao cần chuẩn hóa theo Nghị định số 49/2017/NĐ-CP đúng, chính xác; hoàn thiện chuẩn hóa hồ sơ thuê bao tại tỉnh chuẩn theo Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ; Số 2650/VTT-QLBH ngày 12/4/2022 của Tổng Công ty Viễn thông Viettel về việc triển khai chuẩn hóa thông tin thuê bao theo ND49 đối với tập khách hàng lâu năm.

8. Việc đảm bảo bí mật thông tin thuê bao theo quy định của pháp luật

Qua kiểm tra chưa phát hiện việc lộ, lọt bí mật thông tin thuê bao theo quy định của pháp luật.

9. Việc đăng tải trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp viễn thông danh sách các Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông

Danh sách các Điểm CCDVVT được đăng tải trên trang thông tin điện tử theo địa chỉ <https://viettel.vn/diem-cung-cap-dich-vu-vien-thong>.

10. Việc tuân thủ các quy định, quyền và nghĩa vụ thực hiện các quy định của Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông

Kiểm tra 09 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của Viettel Khánh Hòa, kết quả cho thấy: Tại các Điểm CCDVVT có biển hiệu thể hiện đầy đủ các nội dung (tên điểm, địa chỉ, số điện thoại liên hệ); niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Có đủ trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ của các cá nhân, tổ chức; số hóa giấy tờ của cá nhân, tổ chức; chụp ảnh người trực tiếp đến giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung và chuyển thông tin, bản số hóa giấy tờ, ảnh chụp về cơ sở dữ liệu tập trung của doanh nghiệp. Thiết bị số hóa giấy tờ, chụp ảnh bảo đảm bản số hóa giấy tờ, ảnh chụp rõ ràng; bản số hóa giấy tờ có đầy đủ các thông tin so với các giấy tờ đã xuất trình của cá nhân, tổ chức khi giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; ảnh chụp có thông tin về thời gian (ngày, giờ) chụp. Chưa phát hiện các Điểm CCDVVT vi phạm các hành vi bị nghiêm cấm sau:

- Việc giả mạo; sử dụng giấy tờ tùy thân, giấy chứng nhận pháp nhân của cá nhân, tổ chức khác để giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

- Việc nhập sẵn thông tin thuê bao; kích hoạt dịch vụ di động trả trước cho SIM thuê bao khi chưa thực hiện, hoàn thành việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định.

- Việc mua bán, lưu thông trên thị trường SIM thuê bao đã được nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước.

- Việc tiết lộ, sử dụng thông tin thuê bao di động trái pháp luật.

- Việc sử dụng SIM đa năng, thiết bị có chức năng kích hoạt SIM thuê bao không cần phải bẻ SIM để nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước cho SIM thuê bao.

III. KẾT LUẬN

1. Kết luận

a) Viettel Khánh Hòa chấp hành đúng các quy định của pháp luật về các nội dung

Viettel Khánh Hòa chấp hành nghiêm túc Quyết định thanh tra số 96/QĐ-STTTT ngày 28/4/2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về thanh tra diện rộng việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý

thông tin thuê bao điện thoại di động; cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu liên quan, báo cáo giải trình kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi để Đoàn Thanh tra hoàn thành nhiệm vụ.

Viettel Khánh Hòa chấp hành đúng các quy định của pháp luật về: Thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao theo quy định tại khoản 8 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP; Tổ chức thực hiện lại việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với thuê bao di động có thông tin thuê bao không đúng quy định hoặc theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức đang sử dụng số thuê bao theo quy định tại khoản 4, khoản 7 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP; Tuân thủ các yêu cầu về bảo đảm bí mật thông tin thuê bao theo quy định tại điểm g khoản 4 Điều 1 của Nghị định số 49/2017/NĐ-CP; Thực hiện đăng tải trên Trang thông tin điện tử của doanh nghiệp viễn thông danh sách các Điểm CCDVVT theo đúng quy định tại điểm n khoản 8 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP; Không vi phạm các hành vi bị nghiêm cấm quy định tại khoản 11 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

b) Viettel Khánh Hòa chưa chấp hành đúng các quy định của pháp luật đối với nội dung

Ký hợp đồng ủy quyền với cá nhân để thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông theo quy định tại khoản 1 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP. Tuy nhiên, qua xem xét các nội dung: Việc ký hợp đồng ủy quyền với cá nhân để thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông có yếu tố khách quan: Viettel Khánh Hòa không ban hành chính sách về việc ký hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ viễn thông mà thực hiện việc ký hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ viễn thông hoặc hợp đồng dịch vụ theo chỉ đạo và hướng dẫn từ Tổng Công ty Viễn thông Viettel tại Văn bản số 1681/QT.VTT.DH.07 ngày 14/4/2020 về quy trình phát triển và quản lý Kênh điểm bán. Đồng thời, Viettel Khánh Hòa đã có Văn bản số 58/TB ngày 19/5/2023 gửi Giám đốc Trung tâm Điều hành - Tổng Công ty Viễn thông Viettel đề nghị hướng dẫn và xử lý đối với việc ký hợp đồng này.

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa thống nhất với biện pháp xử lý của Đoàn Thanh tra: Không lập biên bản vi phạm hành chính để trình người có thẩm quyền xử phạt Viettel Khánh Hòa đối với hành vi này và yêu cầu Viettel Khánh Hòa thực hiện nghiêm việc ký hợp đồng ủy quyền với các Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông để thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều

kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông theo quy định.

2. Xử lý

Với kết quả thanh tra và kết luận như trên, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông xử lý như sau:

a) Yêu cầu Viettel Khánh Hòa thực hiện các nội dung sau:

Rà soát việc ký hợp đồng ủy quyền với các Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông để thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông theo quy định.

Thường xuyên rà soát, kiểm tra, bảo đảm thông tin thuê bao trong cơ sở dữ liệu tập trung của doanh nghiệp tuân thủ đầy đủ các thông tin cần lưu giữ theo quy định; trường hợp thiếu thông tin, phải thực hiện các biện pháp cập nhật bổ sung đầy đủ; bảo đảm thông tin chính chủ.

Thường xuyên rà soát các cá nhân đăng ký sử dụng số lượng lớn SIM thuê bao để thông báo và hướng dẫn khách hàng xác nhận chuẩn hóa thông tin, đăng ký chính chủ. Trường hợp khách hàng không thực hiện chuẩn hóa thông tin, đăng ký chính chủ theo thời hạn, phải thực hiện chặn chiều và hủy số theo quy định.

b) Giao Phòng Công nghệ thông tin – Bưu chính – Viễn thông tăng cường công tác theo dõi, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động.

c) Giao Thanh tra Sở theo dõi việc thực hiện Kết luận thanh tra này của Viettel Khánh Hòa.

d) Kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông

Đối với Tổng Công ty Viễn thông Viettel về việc ban hành chính sách để Chi nhánh Viettel các tỉnh, thành phố ký hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ viễn thông đối với các cá nhân để thực hiện các nghiệp vụ đăng ký, đấu nối thuê bao di động trả trước, trả sau, đề nghị Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông có biện pháp xử lý Tổng Công ty Viễn thông Viettel, tránh tình trạng với cùng một hành vi vi phạm mà tất cả các Sở Thông tin và Truyền thông trên cả nước đều xử lý.

Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông thực hiện đúng các quy định của Nhà nước về quản lý thông tin thuê bao di động, đặc biệt là việc rà soát lại toàn bộ các thông tin thuê bao được lưu giữ trong cơ sở dữ liệu tập trung, phải đầy đủ các nội dung thông tin theo yêu cầu; đồng thời, thông báo và hướng dẫn khách hàng xác nhận chuẩn hóa thông tin, đăng ký chính chủ. Trường hợp khách hàng không thực

hiện chuẩn hóa thông tin, đăng ký chính chủ theo thời hạn, phải thực hiện chặn chiều và hủy số theo quy định.

Tiếp tục chỉ đạo triển khai các đợt tuyên truyền quy định của pháp luật về việc sử dụng thuê bao di động trả trước trên toàn quốc, bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, tạo sự hưởng ứng, tham gia của người dân, tổ chức, cá nhân trong xã hội, nhằm nâng cao nhận thức của người dân về trách nhiệm sử dụng SIM, bảo đảm chính chủ, đúng mục đích sử dụng, không tham gia mua bán SIM kích hoạt sẵn, không cho các cá nhân khác mượn, sử dụng giấy tờ của mình để đăng ký thông tin thuê bao, cũng như thực hiện đầy đủ các thủ tục khi đăng ký sử dụng SIM hoặc chuyển quyền sử dụng SIM.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Không.

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Không.

Giao Trưởng Đoàn thanh tra theo Quyết định số 96/QĐ-STTTT ngày 28/4/2023 tổ chức công bố, công khai Kết luận này theo quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra Bộ TTTT;
- Thanh tra tỉnh;
- Phòng CNTTBCVT (VBĐT);
- Viettel Khánh Hòa;
- Lưu: VT, TTra, H/sơ ĐTTra (T, 03).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc