

Số: /STTTT-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 6 năm 2023

V/v tuyên truyền đảm bảo an ninh trật tự,
an toàn cho du khách nước ngoài

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 5060/UBND-KGVX ngày 24/5/2023 của UBND tỉnh về việc tăng cường đảm bảo an ninh trật tự và an toàn cho du khách nước ngoài trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn công tác tuyên truyền như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 08/6/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp hỗ trợ khách du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2159/QĐ-UBND ngày 27/6/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Đề án phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2019 - 2030. Xem nội dung các văn bản tại địa chỉ:

<https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Van-hoa-Xa-hoi/Quyiet-dinh-1492-QD-UBND-2021-Quy-che-ho-tro-khach-du-lich-tinh-Khanh-Hoa-480341.aspx>;

<https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Van-hoa-Xa-hoi/Quyiet-dinh-2159-QD-UBND-2019-ve-dam-bao-an-ninh-trat-tu-trong-linh-vuc-du-lich-Khanh-Hoa-420271.aspx>.

- Tuyên truyền công tác đảm bảo an ninh trật tự và an toàn cho du khách nước ngoài; việc giải quyết các yêu cầu, kiến nghị cần thiết, về quyền lợi và lợi ích chính đáng cho khách du lịch nước ngoài, góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, thân thiện, đem lại sự hài lòng, thoải mái cho khách du lịch nước ngoài đến du lịch tại Khánh Hòa.

- Thông tin cho khách du lịch nước ngoài về việc bảo quản tài sản cá nhân của mình; hướng dẫn cách thức giải quyết trong trường hợp người nước ngoài gặp sự cố, bị mất tài sản do trộm cắp, cướp giật...

- Đưa tin phản ánh công tác đảm bảo an ninh trật tự và an toàn cho du khách nước ngoài; công tác thanh tra, kiểm tra các doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực du lịch; công tác tuần tra tại các tuyến đường, các địa điểm có nhiều khách du lịch nước ngoài, các chợ, các khu phố, khu vực công viên... tại địa phương và trên địa bàn tỉnh.

2. Tổ chức thực hiện

- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tuyên truyền có hiệu quả các nội dung trên.

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn tuyên truyền theo nội dung trên.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT đề b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (VBĐT đề b/c);
- Công an tỉnh (VBĐT);
- Sở Du lịch (VBĐT);
- Sở Ngoại vụ (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, TTBCXB (A, 02).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc