

Số: 461/KH-STTTT

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính**  
**của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Nâng cao nhận thức, tiếp tục phát huy trách nhiệm của các phòng, đơn vị trong việc phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ công chức, viên chức trong thực hiện CCHC.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC nhà nước tại cơ quan.

- 100% công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC; hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của ngành.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành của Sở.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC tại các phòng, đơn vị thuộc Sở; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc triển khai thực hiện.

- Tập trung tuyên truyền các nội dung trọng tâm về giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC), đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở và của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

## II. NỘI DUNG VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Phòng Công nghệ thông tin - Bưu chính - Viễn thông, Trung tâm CNTT và DVHCCTT tổ chức triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành; phối hợp với Sở Nội vụ truyền thông Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử.

2. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản:

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cơ quan báo chí của tỉnh, Công Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan hướng dẫn hệ thống truyền thanh cấp huyện, truyền thanh cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về CCHC nhà nước; chỉ đạo, tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử; nhấn tin trên mạng viễn thông, truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, tủ sách điện tử, các app chức năng,..) về CCHC nhà nước.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về CCHC nhà nước trong hoạt động tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân cư,...

3. Các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này.

*(Nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm)*

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nhiệm vụ được phân công, các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng Sở tổng hợp theo định kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong Báo cáo CCHC định kỳ (mục công tác chỉ đạo, điều hành) gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) theo quy định.

3. Đối với các hoạt động tuyên truyền trọng điểm của tỉnh được giao tại mục III và Phụ lục của Kế hoạch; các phòng, đơn vị chủ trì triển khai nhiệm vụ có trách nhiệm đề xuất kinh phí thực hiện (nếu có) gửi Sở Nội vụ tổng hợp, phối hợp với các cơ quan liên quan thẩm định hoặc thống nhất phương án thực hiện theo đề nghị phối hợp. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019 của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

Đề nghị các phòng, đơn vị và công chức, viên chức thuộc Sở quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp và trình Giám đốc xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Ban GD Sở (VBĐT);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (VBĐT);
- BBT Trang TTĐT của Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP (A,02).

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Duy Lộc**

**Phụ lục**

**NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

*(Kèm theo Kế hoạch số 461/KH-STTTT ngày 23/02/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>I.</b>	<b>Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức</b>				
1.	Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy	Phổ biến trong cuộc họp giao ban CCHC hàng tháng và trên hệ thống E-Office của cơ quan	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện.	Quý I/2023	
2.	Tuyên truyền những kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2022, 2023	- Phổ biến trên hệ thống E-Office của cơ quan; - Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở, Cổng TTĐT của tỉnh.	- Văn phòng Sở thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1; - Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Công TTĐT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 2.	Trong năm 2023	

3.	<p>Tuyên truyền tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến trong cuộc họp giao ban chuyên môn hàng tuần và trên hệ thống E-Office của cơ quan;</li> <li>- Xây dựng các kế hoạch của Sở nhằm triển khai các nhiệm vụ được phân công tại các kế hoạch của tỉnh;</li> <li>- Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở, Cổng TTĐT của tỉnh.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1, 2;</li> <li>- Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Cổng TTĐT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 3.</li> </ul>	Quý I/2023	
----	---	---	--	------------	--

4.	<p>Tuyên truyền kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương</p>	<p>- Phổ biến trên hệ thống E-Office của cơ quan; - Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở, Cổng TTĐT tỉnh.</p>	<p>- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1; - Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Cổng TTĐT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 2.</p>	<p>Trong năm 2023</p>	
5.	<p>Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao</p>	<p>Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử (TTĐT) của Sở, Cổng TTĐT của tỉnh</p>	<p>Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Cổng TTĐT thực hiện.</p>	<p>Trong năm 2023</p>	

6.	Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản hướng dẫn tuyên truyền;</li> <li>- Văn bản triển khai.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng TTBCXB thực hiện văn bản hướng dẫn tuyên truyền;</li> <li>- Phòng CNTTBCVT phối hợp cung cấp các kết quả về hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh phục vụ công tác tuyên truyền.</li> </ul>	Trong năm 2023	
7.	Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC	Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở, Công TTĐT tỉnh và Công thông tin DVHCCTT tỉnh	Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Công TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT thực hiện.	Trong năm 2023	
8.	Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết TTHC	Tiếp tục phổ biến, quán triệt Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 25/5/2017 và Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh trong cuộc họp giao ban chuyên môn, giao ban CCHC hàng tháng và trên hệ thống E-Office của cơ quan	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện 06 tháng và năm về kết quả thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 12/12/2016 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ gửi Sở Nội vụ tổng hợp.	Trong năm 2023	

9.	Tuyên truyền việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến trên hệ thống E-Office của cơ quan;</li> <li>- Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở, Công TTĐT tỉnh.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1;</li> <li>- Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Công TTĐT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 2.</li> </ul>	Trong năm 2023	
10.	Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương	Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở và Công TTĐT tỉnh	Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Công TTĐT cập nhật tin, bài, văn bản liên quan.	Trong năm 2023	
11.	Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến trên hệ thống E-Office của cơ quan;</li> <li>- Cập nhật các văn bản liên quan để tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh, Trang TTĐT của Sở;</li> <li>- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách tại các Bộ chỉ số đánh giá đối với tỉnh.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1;</li> <li>- Trung tâm Công TTĐT, Ban Biên tập Trang TTĐT Sở thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 2;</li> <li>- Các phòng, đơn vị có liên quan thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 3.</li> </ul>	Trong năm 2023	
<b>II.</b>	<b>Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư</b>				



1.	Công khai các nội dung về quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC	Cập nhật kịp thời các văn bản liên quan trên Cổng TTĐT tỉnh, Cổng thông tin DVHCCTT tỉnh	Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.	Trong năm 2023	
2.	Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh	Cập nhật kịp thời các văn bản liên quan trên Cổng TTĐT tỉnh	Trung tâm Cổng TTĐT chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.	Trong năm 2023	
3.	Công khai các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi	Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Cổng TTĐT của tỉnh, Cổng Thông tin DVHCCTT tỉnh	Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.	Trong năm 2023	
4.	Công khai các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu	Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh, Cổng thông tin DVHCCTT tỉnh	Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.	Trong năm 2023	
5.	Công khai thông tin về những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh	Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh, Cổng thông tin DVHCCTT tỉnh	Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.	Trong năm 2023	

6.	Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://pakn.khanhhoa.gov.vn/">https://pakn.khanhhoa.gov.vn/</a> ; <a href="https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/">https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản hướng dẫn tuyên truyền;</li> <li>- Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh, Cổng thông tin DVHCCTT tỉnh;</li> <li>- Quản lý, vận hành Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng TTBCXB thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1;</li> <li>- Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 2;</li> <li>- Trung tâm CNTT và DVHCCTT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 3.</li> </ul>	Trong năm 2023	
<b>III. Hoạt động tuyên truyền trọng điểm theo phân công của UBND tỉnh</b>					
1.	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2022, triển khai Kế hoạch CCHC của cơ quan năm 2023	Lồng ghép tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ năm 2023, Báo cáo tổng kết	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện.	Trong Quý I/2023	
2.	Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương	Báo cáo, văn bản tuyên truyền	Phòng TTBCXB, Trung tâm Cổng TTĐT thực hiện tuyên truyền theo phân công của UBND tỉnh hoặc đề nghị của Sở Kế hoạch và Đầu tư.	Thường xuyên trong năm 2023	
3.	Triển khai lồng ghép, kết hợp tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, chính sách, văn bản về CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 (theo Quyết định số 3661/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh)	Kế hoạch, Báo cáo, Văn bản hướng dẫn	Các phòng, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 330/KH-STTTT ngày 10/02/2023 để thực hiện.	Theo tiến độ Kế hoạch	
4.	Lồng ghép giới thiệu, tuyên truyền một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách, nội dung CCHC vào các hoạt động triển khai Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh; các Câu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tin, bài đăng trên Cổng TTĐT tỉnh;</li> <li>- Thông qua mạng xã hội;</li> <li>- Các hình thức phù hợp khác.</li> </ul>	Phòng TTBCXB, Trung tâm Cổng TTĐT thực hiện theo phân công tại mục 3, phần IV tại Chương trình số 9790/CTr-UBND ngày 12/10/2022 của	Trong năm 2023	

	lạc bộ tiếng Anh cộng đồng tại thành phố Nha Trang, Cam Lâm		UBND tỉnh.		
5.	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo;</li> <li>- Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện;</li> <li>- Xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích,... để tuyên truyền các thông tin trên các bảng hiệu có sẵn tại tuyến đường đông dân cư qua lại;</li> <li>- Xây dựng nội dung tin nhắn để tuyên truyền qua nhiều phương tiện khác nhau.</li> </ul>	Phòng TTBCXB, CNTTBCVT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT tổ chức triển khai theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.	Theo tiến độ Đề án, Kế hoạch	
6.	Đẩy mạnh truyền thông các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Văn bản triển khai	Phòng TTBCXB phối hợp theo đề nghị của Sở Nội vụ.	Trong năm 2023	
7.	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo chuyên ngành nhằm phục vụ công tác CCHC, phục vụ Nhân dân	Kế hoạch, các Hội nghị, lớp tập huấn	Phòng CNTTBCVT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT tổ chức triển khai theo chức năng, nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (ban hành kèm theo Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 11/02/2022).	Theo tiến độ Kế hoạch	
8.	Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, hội thảo, sự kiện, hoạt động, chương trình Festival	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, triển khai;</li> <li>- Các hội nghị, hội thảo.</li> </ul>	Phòng TTBCXB, Trung tâm Công nghệ TTĐT thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ phân	Theo tiến độ Chương	

	Biển Nha Trang năm 2023 và sự kiện kỷ niệm 370 năm xây dựng và phát triển tỉnh Khánh Hòa		công của UBND tỉnh hoặc đề nghị phối hợp của Sở VH TT, Sở Du lịch.	trình, Kế hoạch	
--	--	--	--	-----------------	--

---