

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-CNTTBCVT

V/v bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng
và sử dụng dịch vụ bưu chính dịp Tết Nguyên đán
Quý Mão 2023

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 11 năm 2022

Kính gửi: Các doanh nghiệp bưu chính.

Thực hiện Công văn số 11288/UBND-NC ngày 17/11/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm nhằm góp phần bảo đảm an ninh, TTATXH trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão 2023;

Để tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa đề nghị các doanh nghiệp bưu chính phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính, chuyên phát

Tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Luật Bưu chính 2010, Luật An toàn thông tin mạng 2015, Luật An ninh mạng 2018 và các văn bản pháp luật hướng dẫn liên quan, cụ thể:

- Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ theo quy định tại Điều 12, Điều 13, Điều 14 Luật Bưu chính.

- Thực hiện niêm yết công khai Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát qua mạng bưu chính tại các điểm phục vụ theo quy định tại Điều 29 Luật Bưu chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra nội dung gói, kiện hàng hóa trước khi chấp nhận bưu gửi nhằm đề phòng nguy cơ kẻ xấu lợi dụng để gửi vật phẩm, hàng hóa bị cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển, phát qua mạng bưu chính và phối hợp chặt chẽ và tạo điều kiện để các cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ nhằm bảo đảm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội.

- Trường hợp doanh nghiệp cung cấp dịch vụ phát hàng - thu tiền (COD) thì phải có biện pháp kiểm soát chặt chẽ về nhân sự, dòng tiền để bảo đảm không sử dụng/lạm dụng dòng tiền thu hộ từ khách hàng dẫn đến rủi ro, nguy cơ ảnh hưởng đến quyền và lợi ích chính đáng của người sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Nghiêm cấm việc tiết lộ thông tin về sử dụng dịch vụ bưu chính trái pháp luật theo quy định tại Điều 7 và Điều 29 Luật Bưu chính.

- Tuân thủ pháp luật trong việc thu thập, xử lý thông tin cá nhân trên mạng theo quy định tại Điều 16, Điều 17, Điều 18, Điều 19 Luật An toàn thông tin mạng.

- Tự phân loại cấp độ an toàn hệ thống thông tin và thực hiện các biện pháp

bảo vệ hệ thống thông tin theo quy định tại Điều 21, Điều 22, Điều 23, Điều 24 và Điều 25 Luật An toàn thông tin mạng, chương III, chương IV Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Thực hiện đúng và đầy đủ các trách nhiệm của doanh nghiệp khi cung cấp dịch vụ trên không gian mạng theo quy định tại Điều 41 Luật An ninh mạng.

2. Đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước (dịch vụ bưu chính KT1)

- Nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước, pháp luật về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước theo quy định tại Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg ngày 18/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước và Thông tư số 15/2022/TT-BTTTT ngày 31/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg ngày 18 tháng 12 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước. Tăng cường các biện pháp về đảm bảo cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 an toàn, nhanh chóng, chính xác và kịp thời trong mọi tình huống.

- Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, tập huấn, quán triệt tư tưởng và quản lý chặt chẽ đội ngũ người lao động tham gia trực tiếp vào quá trình cung cấp dịch vụ bưu chính KT1.

- Chủ động nắm tình hình, nhận diện vấn đề phức tạp về an toàn, an ninh trong cung cấp dịch vụ bưu chính KT1, qua đó kịp thời phát hiện những tồn tại, phối hợp chặt chẽ, tạo điều kiện để các cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ nhằm bảo đảm an ninh, an toàn cho hoạt động bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Quý doanh nghiệp quan tâm, nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, CNTTBCVT (MT,02)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tấn Trung

DANH SÁCH GỬI CÔNG VĂN

TT	Tên doanh nghiệp	Địa chỉ doanh nghiệp
1	Bưu điện tỉnh Khánh Hòa	Số 02 Trần Phú, Nha Trang
2	Chi nhánh Công ty CP Bưu chính Viettel tại Khánh Hòa	Số 09 Võ Thị Sáu, Vĩnh Nguyên, Nha Trang
3	Chi nhánh Công ty CP Dịch vụ Bưu chính Viễn thông Sài Gòn tại Nha Trang	162 Phương Sài, Nha Trang
4	Chi nhánh Công ty TNHH TM&DV Song Bình tại Nha Trang	65 Yersin, Phương Sài, Nha Trang
5	Công ty TNHH KLN Distribution (Việt Nam) – Chi nhánh Nha Trang	Số 31 Trần Khánh Dư, phường Phước Tân, Nha Trang
6	Chi nhánh Công ty CP TM và Chuyển phát nhanh Nội Bài (NETCO)	Thôn Phú Ân Nam 2, đường số 22, xã Diên An, Diên Khánh
7	Văn phòng đại diện - Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy	Số 89 đường 1A, Phước Tân, Nha Trang
8	Công ty CP DV chuyên phát nhanh Phương Trang FUTA - Chi nhánh Nha Trang	176 Trần Quý Cáp, Phương Sài, Nha Trang
9	Công ty CP Đầu tư Thương mại phát triển Nhất Tín - Chi nhánh Khánh Hòa	22D/3 Cao Bá Quát, Nha Trang
10	Công ty Cổ phần Chuyển phát nhanh Vietstar - Chi nhánh Nha Trang	19A Cửu Long, Phước Hòa, Nha Trang
11	Địa điểm kinh doanh Trung tâm giao dịch Nha Trang - Công ty TNHH SG Sagawa Việt Nam	14 Tân Đà, Nha Trang
12	Chi nhánh Công ty Cổ phần SB&P tại Nha Trang	65 Yersin, Phương Sài, Nha Trang
13	Công ty CP Dịch vụ Giao Hàng Nhanh - Chi nhánh Nha Trang	09 Cù Chính Lan, Phước Long, Nha Trang.
14	Chi nhánh Công ty Cổ phần Chuyển phát nhanh Muôn Phương	Lô STH 22.04 Đường số 29, Khu đô thị Lê Hồng Phong I, phường Phước Hải, Nha Trang
15	Công ty TNHH MTV CPN Thuận Phong - CN Nha Trang	Lô 95, đường Phong Châu, Phước Hải, Nha Trang
16	Chi nhánh Công ty Cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm	131 thôn 1, thôn Hòn Nghê, xã Vĩnh Ngọc, Nha Trang.
17	VPĐD Công ty Cổ phần GoFast tại Nha Trang	Số 138A Tổ 10, khóm Vĩnh Hội, phường Ngọc Hiệp, Nha Trang
18	Chi nhánh Khánh Hòa - Công ty TNHH Nin Sing Logistics	68 Dương Hiến Quyền, phường Vĩnh Hòa, Nha Trang, Khánh Hòa
19	Chi nhánh Inco Hub Khánh Hòa - Công ty TNHH Nin Sing Logistics	Số 50 Quốc lộ 1A, thôn Hội Sương, xã Suối Hiệp, huyện Diên Khánh, Khánh Hòa
20	Địa điểm kinh doanh tại Khánh Hòa (TP. Nha Trang) – Công ty TNHH Shopee Express	Số 02 đường 29, phường Phước Long, Nha Trang

21	Công ty TNHH Khánh Linh EXP	739 đường 23/10, xã Vĩnh Thạnh, Nha Trang
22	Địa điểm kinh doanh Công ty TNHH Giao hàng Flex Speed – Số 25	63-65B Khúc Thừa Dụ, phường Phước Long, Nha Trang
23	Công ty TNHH SuperShip Khánh Hòa	77 Trần Quý Cáp, phường Vạn Thắng, Nha Trang
24	Địa điểm kinh doanh Công ty cổ phần công nghệ HeyU Việt Nam tại Nha Trang	01 Lạc Long Quân, phường Phước Tân, Nha Trang
25	Công ty Vận tải chuyên phát nhanh Phong Mã – Địa điểm kinh doanh tại Khánh Hòa	688 đường 23/10, thôn Phú Thạnh, xã Vĩnh Thạnh, Nha Trang
26	Công ty TNHH du lịch và thương mại Liên Hưng	17 Cao Bá Quát, phường Phước Hòa, Nha Trang
27	Công ty TNHH TMDV và đầu tư Quốc Hải	Thôn Đồng Cau, xã Suối Tân, huyện Cam lâm
28	Công ty TNHH dịch vụ tổng hợp Nguyễn Trân	Số 9 , tỉnh lộ 2, thôn Phò Thiện, xã Diên Phước, huyện Diên Khánh