

Số: /STTTT-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 10 năm 2022

V/v tuyên truyền nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2022 của tỉnh

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 7760/KH-UBND ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn công tác tuyên truyền như sau:

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về Kế hoạch số 7760/KH-UBND ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2022. Xem nội dung Kế hoạch tại địa chỉ: <http://congbaokhanhhoa.gov.vn/vi-vn/noi-dung-van-ban/vanbanid/17521>.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm, ý thức phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp của cơ quan nhà nước; vai trò giám sát, phản biện, góp ý của các cá nhân, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính của cơ quan nhà nước.

- Phản ánh kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAR Index và Chỉ số SIPAS năm 2022 của tỉnh; các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính của tỉnh; việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; công tác tiếp dân, công tác đối thoại giữa chính quyền các cấp với người dân và doanh nghiệp...

- Thông tin về danh mục thủ tục hành chính (TTHC) cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn

tỉnh đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 28/8/2020 và Quyết định số 632/QĐ-UBND ngày 02/3/2022.

- Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 3, 4; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích thông qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>) và Công Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>).

- Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2912/STTTT-TTBCXB ngày 05/10/2022. Xem nội dung văn bản tại địa chỉ: <https://stttt.khanhhoa.gov.vn/huong-dan-chuyen-nganh/linh-vuc-ttbcxb/tuyen-truyen/tuyen-truyen-ve-he-thong-phan-anh-kien-nghi-cua-nguoi-dan-doanh-nghiep-ve-kinh-te-xa-hoi-tinh-khanh-hoa-10014.html>.

## **2. Tổ chức thực hiện**

- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tuyên truyền có hiệu quả các nội dung trên.

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn tuyên truyền theo nội dung trên.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố quan tâm thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT để b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (b/c);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, TTBCXB (T, 02).

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Duy Lộc**