

Số: 2753/KL-STTTT

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 9 năm 2022

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính
tại Công ty TNHH SuperShip Khánh Hòa

Thực hiện Quyết định thanh tra số 115/QĐ-STTTT ngày 15/7/2022 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về việc thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính, từ ngày 27/7/2022 đến ngày 25/8/2022, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Công ty TNHH SuperShip Khánh Hòa.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 10/BC-ĐTTra ngày 10/9/2022 của Trưởng Đoàn thanh tra, Sở Thông tin và Truyền thông kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Công ty TNHH SuperShip Khánh Hòa (sau đây gọi tắt là Công ty SuperShip) hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty TNHH Một thành viên, mã số doanh nghiệp 4201836426 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp lần đầu ngày 26/3/2019, đăng ký thay đổi lần 02 ngày 31/3/2021.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Thông báo hoạt động bưu chính

Công ty SuperShip đã được Sở Thông tin và Truyền thông cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 1744/XN-STTTT ngày 28/6/2022.

2. Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính

Đối với hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính: Trong thời kỳ thanh tra, Công ty SuperShip có ký kết 01 Hợp đồng vận chuyển hàng hóa số 01/HĐKT/KD ngày 03/3/2022 với khách hàng là bà Nguyễn Yến Nhi.

Đối với việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính: Tại Công ty SuperShip có nhận hàng hóa, bưu gửi của khách hàng lẻ đến giao dịch, sử dụng Phiếu Biên nhận để tiếp nhận thông tin của khách hàng trong quá trình cung ứng dịch vụ.

3. Vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính

Công ty SuperShip thực hiện theo Văn bản ban hành nội bộ số 01/ATBC ngày 20/3/2020 về các biện pháp bảo đảm an toàn đối với con người, bưu gửi, mạng bưu chính và an ninh thông tin trong hoạt động bưu chính.

Tại thời điểm thanh tra, Công ty SuperShip có niêm yết quy định vật cấm gửi và gửi có điều kiện.

4. Bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính

Công ty SuperShip thực hiện việc bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo Văn bản ban hành nội bộ số 01/ATBC ngày 20/3/2020 về các biện pháp bảo đảm an toàn đối với con người, bưu gửi, mạng bưu chính và an ninh thông tin trong hoạt động bưu chính.

5. Thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận; chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi; bưu gửi không có người nhận

Công ty SuperShip thực hiện theo quy định tại mục 2,3,4,5,6,7 phần II Văn bản ban hành nội bộ số 01/TCCLDV ngày 20/3/2020 về Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ.

6. Chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính

a) Về chất lượng dịch vụ

Công ty SuperShip đã thực hiện công bố chất lượng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 5 Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ thông tin và Truyền thông về việc quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính, tại 02 văn bản:

- Văn bản ban hành nội bộ số 01/TCCLDV ngày 20/3/2020 về Chất lượng dịch vụ.

- Văn bản ban hành nội bộ số 01/KN ngày 20/3/2020 về Quy trình giải quyết khiếu nại bồi thường. Trong thời kỳ thanh tra, tại Công ty SuperShip không phát sinh vụ việc khiếu nại, bồi thường thiệt hại. Tại thời điểm thanh tra, Công ty SuperShip có niêm yết Quy trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại.

b) Về giá cước dịch vụ bưu chính áp dụng trong thời kỳ thanh tra

Công ty SuperShip thực hiện theo Văn bản ban hành nội bộ số 01/BG ngày 20/3/2020 về Bảng giá cước dịch vụ.

Tại thời điểm thanh tra, Công ty SuperShip có niêm yết Bảng giá cước dịch vụ bưu chính.

Đoàn thanh tra kiểm tra ngẫu nhiên 02 phiếu Biên nhận gửi hàng của khách trên phần mềm dùng chung của Công ty Cổ phần SuperShip Việt Nam. Qua kiểm tra, đối chiếu các thông tin về khối lượng, loại hàng hóa, giá cước và thời gian toàn trình (nơi nhận, nơi giao), Đoàn thanh tra nhận thấy Công ty SuperShip tính toán giá cước đúng với Bảng giá niêm yết công khai và đảm bảo đúng thời gian toàn trình đã công bố.

7. Chế độ báo cáo

Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính, Thông tư số 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 của Bộ

trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Thông tin và Truyền thông và Công văn số 3477/BTTTT-BC ngày 09/9/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo thống kê của doanh nghiệp bưu chính: Tính từ ngày 28/6/2022 (*Ngày Công ty SuperShip được Sở Thông tin và Truyền thông cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 1744/XN-STTTT*), đơn vị có thực hiện báo cáo quý 2/2022.

III. KẾT LUẬN VÀ XỬ LÝ

1. Kết luận

a) Công ty SuperShip chấp hành đúng các quy định của pháp luật đối với các nội dung

- Thông báo hoạt động bưu chính theo quy định tại Điều 25 của Luật Bưu chính.

- Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính, việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 8, Điều 9 của Luật Bưu chính.

- Vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính theo quy định tại Điều 12 của Luật Bưu chính.

- Bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 13, Điều 14 của Luật Bưu chính.

- Việc thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận; chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi; bưu gửi không có người nhận theo quy định tại Điều 16, Điều 17 của Luật Bưu chính.

- Chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 27, Điều 28 của Luật Bưu chính; Việc công bố chất lượng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 5 Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính và Thông tư số 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Thông tin và Truyền thông của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

b) Công ty SuperShip chưa chấp hành đúng các quy định của pháp luật: Không.

2. Xử lý

Với kết quả thanh tra và kết luận như trên, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông xử lý như sau:

a) Yêu cầu Công ty SuperShip tiếp tục thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong hoạt động bưu chính.

b) Giao Phòng Công nghệ thông tin - Bưu chính - Viễn thông tăng cường công tác theo dõi, hướng dẫn các doanh nghiệp bưu chính thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động.

c) Giao Trưởng Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 115/QĐ-STTTT ngày 15/7/2022 tổ chức công bố, công khai Kết luận này theo quy định của pháp luật.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Không.

V. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Không./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra Bộ TTTT;
- Thanh tra tỉnh;
- Công ty SuperShip;
- Phòng CNTTBCVT(VBĐT);
- Lưu: VT, TTra, H/sơ ĐTTra (T, 03).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc