

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính
tại Công ty TNHH Khánh Linh EXP

Thực hiện Quyết định thanh tra số 115/QĐ-STTTT ngày 15/7/2022 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về việc thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính, từ ngày 27/7/2022 đến ngày 25/8/2022, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Công ty TNHH Khánh Linh EXP.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 11/BC-ĐTTra ngày 10/9/2022 của Trưởng Đoàn thanh tra, Sở Thông tin và Truyền thông kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Công ty TNHH Khánh Linh EXP (sau đây gọi tắt là Công ty Khánh Linh) hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số 4201868668 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp lần đầu ngày 04/11/2019, cấp thay đổi lần thứ 01 ngày 11/12/2019.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Thông báo hoạt động bưu chính

Công ty Khánh Linh không cung cấp dịch vụ chuyên phát thư, có cung cấp dịch vụ vận chuyển hàng hóa, bưu phẩm, bưu kiện.

Công ty Khánh Linh nhận nhượng quyền thương mại trong lĩnh vực bưu chính theo Hợp đồng số BLVNF011 được ký kết giữa Công ty TNHH Khánh Linh EXP với Công ty TNHH Best Logistics Technology ngày 12/9/2019.

Tại thời điểm thanh tra, Công ty Khánh Linh có hoạt động cung cấp dịch vụ bưu chính nhưng không có Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp. Công ty đang tiến hành thủ tục xin cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính (đã nộp hồ sơ online ngày 31/7/2022 trên Cổng dịch vụ công của Bộ Thông tin và Truyền thông <https://dichvucong.mic.gov.vn/>).

2. Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính

Đối với hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính: Trong thời kỳ thanh tra, Công

ty Khánh Linh có ký kết 02 hợp đồng cung cấp dịch vụ với Công ty cổ phần Vinacapital Việt Nam (01 hợp đồng ký ngày 12/9/2021 và 01 hợp đồng ký ngày 15/10/2020).

Tại Công ty Khánh Linh có nhận hàng hóa, bưu gửi của khách hàng lẻ đến giao dịch.

3. Vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính

Công ty Khánh Linh ban hành và áp dụng, thực hiện theo Quyết định số 02/19/KLEXP ngày 04/11/2019 về danh mục hàng cấm nhận, cấm vận chuyển, nhận, vận chuyển có điều kiện.

Tại thời điểm thanh tra, Công ty Khánh Linh có niêm yết “Quy định về hàng hóa cấm gửi và Hàng cấm vận chuyển đường hàng không”.

4. Bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính

Công ty Khánh Linh ban hành và áp dụng, thực hiện theo Quyết định số 07/19/KLEXP ngày 04/11/2019 về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

5. Thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận; chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi; bưu gửi không có người nhận

Việc thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận khi bưu gửi chưa phát cho người nhận: Công ty Khánh Linh sẽ hỗ trợ người gửi thay đổi nếu địa chỉ mới cùng tỉnh với địa chỉ cũ; trường hợp khác tỉnh, Công ty Khánh Linh không thể hỗ trợ thay đổi.

Những đơn hàng không phát được, khách từ chối, bưu gửi không có người nhận: Công ty Khánh Linh thực hiện chuyển hoàn bưu gửi cho người gửi.

6. Chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính

a) Về chất lượng dịch vụ

Công ty Khánh Linh ban hành và áp dụng, thực hiện theo Quyết định số 05/19/KLEXP ngày 04/11/2019.

Trong thời kỳ thanh tra, tại Công ty Khánh Linh không phát sinh vụ việc khiếu nại, bồi thường thiệt hại.

Việc bồi thường thiệt hại và giải quyết khiếu nại: Công ty Khánh Linh ban hành và áp dụng, thực hiện theo Quyết định số 05/19/KLEXP ngày 04/11/2019.

Tại thời điểm thanh tra, Công ty Khánh Linh có niêm yết Quyết định quy định về bồi thường thiệt hại và giải quyết khiếu nại.

b) Về giá cước dịch vụ bưu chính áp dụng trong thời kỳ thanh tra

Công ty Khánh Linh ban hành và áp dụng, thực hiện theo Quyết định số 04/19/KLEXP ngày 04/11/2019.

Tại thời điểm thanh tra, Công ty Khánh Linh có niêm yết Bảng giá cước dịch vụ bưu chính.

Đoàn thanh tra kiểm tra ngẫu nhiên 02 phiếu Biên nhận gửi hàng của khách trên phần mềm (*địa chỉ trang web: best-inc.vn*), qua kiểm tra, đối chiếu các thông tin về khối lượng, giá cước và thời gian toàn trình (*nơi nhận, nơi giao*), Đoàn thanh tra nhận thấy: Công ty Khánh Linh tính toán giá cước đúng với Bảng giá niêm yết công khai và đảm bảo đúng thời gian toàn trình công bố.

7. Chế độ báo cáo

Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính, Thông tư số 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Thông tin và Truyền thông và Công văn số 3477/BTTTT-BC ngày 09/9/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo thống kê của doanh nghiệp bưu chính: Công ty Khánh Linh có thực hiện báo cáo quý, năm cụ thể như sau: Quý 3/2021, quý 4/2021, năm 2021, quý 1/2022. Tất cả các báo cáo này đều gửi về Sở chậm quá 15 ngày so với quy định.

III. KẾT LUẬN VÀ XỬ LÝ

1. Kết luận

a) Công ty Khánh Linh chấp hành đúng các quy định của pháp luật đối với các nội dung

Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính, việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 8, Điều 9 của Luật Bưu chính.

Vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính theo quy định tại Điều 12 của Luật Bưu chính.

Bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 13, Điều 14 của Luật Bưu chính.

Việc thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận; chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi; bưu gửi không có người nhận theo quy định tại Điều 16, Điều 17 của Luật Bưu chính.

Chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 27, Điều 28 của Luật Bưu chính; Việc công bố chất lượng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 5 Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính.

b) Công ty Khánh Linh chưa chấp hành đúng các quy định của pháp luật đối với nội dung

Thông báo hoạt động bưu chính theo quy định tại Điều 25 Luật Bưu chính.

Việc thực hiện chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính và Thông tư số 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Thông tin và Truyền thông của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Xử lý

Với kết quả thanh tra và kết luận như trên, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông xử lý như sau:

a) Yêu cầu Công ty Khánh Linh

Nghiêm túc thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong hoạt động bưu chính.

Đối với các nội dung chưa thực hiện đúng quy định của pháp luật, yêu cầu Công ty Khánh Linh sớm triển khai các biện pháp khắc phục, cụ thể:

- Khẩn trương thực hiện “Thông báo hoạt động bưu chính” theo quy định, đồng thời, có báo cáo cho Sở Thông tin và Truyền thông (qua Thanh tra Sở) để theo dõi việc chấp hành.

- Thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ và đúng thời hạn theo quy định của pháp luật.

b) Giao Phòng Công nghệ thông tin - Bưu chính - Viễn thông tăng cường công tác theo dõi, giám sát chế độ thông tin, báo cáo trong lĩnh vực bưu chính, kịp thời nhắc nhở, hướng dẫn để các doanh nghiệp bưu chính thực hiện đúng quy định về nội dung này.

c) Giao Trưởng Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 115/QĐ-STTTT ngày 15/7/2022 tổ chức công bố, công khai Kết luận này theo quy định của pháp luật.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

1. Đoàn Thanh tra tiến hành lập Biên bản vi phạm hành chính để trình người có thẩm quyền xử phạt Công ty Khánh Linh đối với 02 hành vi:

a) Cung ứng dịch vụ bưu chính mà không có văn bản xác nhận thông báo hoạt động của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về bưu chính theo quy định tại điểm a khoản 4 Điều 6 của Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử.

b) Thực hiện chế độ báo cáo chậm quá 15 ngày theo quy định tại điểm c khoản 4 Điều 8 của Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020.

(Biên bản vi phạm hành chính số 01/BB-VPHC lập ngày 04/8/2022).

2. Ngày 09/8/2022, Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 01/QĐ-XPVPHC, xử phạt Công

ty Khánh Linh với tổng số tiền là 19.000.000 đồng (*Mười chín triệu đồng*).

V. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Không./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra Bộ TTTT;
- Thanh tra tỉnh;
- Công ty Khánh Linh;
- Phòng CNTTBCVT(VBĐT);
- Lưu: VT, TTra, H/sơ ĐTTra (T, 03).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc