

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính
tại Địa điểm kinh doanh tại Nha Trang – Công ty Cổ phần Gofast

Thực hiện Quyết định thanh tra số 115/QĐ-STTTT ngày 15/7/2022 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về việc thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính, từ ngày 27/7/2022 đến ngày 25/8/2022, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Địa điểm kinh doanh tại Nha Trang – Công ty Cổ phần Gofast.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 12/BC-ĐTTra ngày 10/9/2022 của Trưởng Đoàn thanh tra, Sở Thông tin và Truyền thông kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Địa điểm kinh doanh tại Nha Trang – Công ty Cổ phần Gofast (sau đây gọi tắt là Địa điểm kinh doanh Gofast) hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh mã số 00004 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp lần đầu ngày 23/4/2021, đăng ký thay đổi lần 01 ngày 09/02/2022.

Doanh nghiệp chủ quản của Địa điểm kinh doanh Gofast là Công ty Cổ phần Gofast (mã số doanh nghiệp 0313714570). Công ty Cổ phần Gofast đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 76/XN-BTTTT ngày 09/01/2020 và số 950/XN-BTTTT ngày 31/3/2021 (*Điều chỉnh lần 01*).

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Thông báo hoạt động bưu chính

Địa điểm kinh doanh Gofast không thuộc trường hợp được Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính.

2. Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính

Đối với hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính: Trong thời kỳ thanh tra, không phát sinh hợp đồng giữa Địa điểm kinh doanh Gofast và khách hàng.

Địa điểm kinh doanh Gofast không nhận hàng hóa, bưu gửi của khách hàng lẻ

đến giao dịch. Khách hàng khởi tạo đơn hàng trên phần mềm dịch vụ ShopeeFood – mục Giao hàng; tài xế của Công ty Cổ phần Gofast tiếp nhận đơn hàng sẽ liên hệ với người gửi để đến lấy hàng và sau đó sẽ liên hệ với người nhận để giao hàng.

3. Vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính

Địa điểm kinh doanh Gofast thực hiện theo quy định tại mục III – Quy định chung trong Bảng giá cước dịch vụ bưu chính do Công ty Cổ phần Gofast ban hành, được áp dụng từ ngày 23/12/2019.

Tại thời điểm thanh tra, Địa điểm kinh doanh Gofast có niêm yết quy định hàng hóa cấm gửi.

4. Bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính

Địa điểm kinh doanh Gofast thực hiện quy định về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo Bản cam kết ngày 06/4/2021 do Công ty Cổ phần Gofast ban hành.

5. Thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận; chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi; bưu gửi không có người nhận

Trường hợp thay đổi địa chỉ (chuyển tiếp): Địa điểm kinh doanh Gofast hướng dẫn khách hàng thực hiện theo hướng dẫn tại mục Trung tâm hỗ trợ - Tình huống giao hàng tại địa chỉ website <http://gofast.vn>.

Trường hợp thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận: Địa điểm kinh doanh Gofast hướng dẫn khách hàng thực hiện theo hướng dẫn tại mục Trung tâm hỗ trợ - Quy trình giao hàng tại địa chỉ website <http://gofast.vn>.

Trường hợp chuyển hoàn, rút lại bưu gửi, bưu gửi không có người nhận: Địa điểm kinh doanh Gofast hướng dẫn khách hàng thực hiện theo hướng dẫn tại mục Trung tâm hỗ trợ - Quy trình trả hàng tại địa chỉ website <http://gofast.vn>.

6. Chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính

a) Về chất lượng dịch vụ

Địa điểm kinh doanh Gofast thực hiện theo quy định về tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ bưu chính do Công ty Cổ phần Gofast ban hành.

Trong thời kỳ thanh tra, tại Địa điểm kinh doanh Gofast không phát sinh vụ việc khiếu nại, bồi thường thiệt hại.

Đối với trường hợp xử lý bồi thường thiệt hại, Địa điểm kinh doanh Gofast thực hiện theo quy định về giải quyết khiếu nại, giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại trong trường hợp phát sinh thiệt hại do Công ty Cổ phần Gofast ban hành.

b) Về giá cước dịch vụ bưu chính áp dụng trong thời kỳ thanh tra

Giá cước dịch vụ bưu chính áp dụng trong thời kỳ thanh tra: Địa điểm kinh doanh Gofast thực hiện theo Bảng giá cước dịch vụ bưu chính do Công ty Cổ phần Gofast ban hành, được áp dụng từ ngày 01/4/2020.

Bảng giá cước có niêm yết tại Địa điểm kinh doanh Gofast và được đăng tải công khai tại địa chỉ website <http://gofast.vn>.

7. Chế độ báo cáo

Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính, Thông tư số 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Thông tin và Truyền thông và Công văn số 3477/BTTTT-BC ngày 09/9/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo thống kê của doanh nghiệp bưu chính, Địa điểm kinh doanh Gofast có thực hiện báo cáo quý, năm cụ thể như sau: Quý 3/2021, quý 4/2021, năm 2021, quý 1/2022.

III. KẾT LUẬN VÀ XỬ LÝ

1. Kết luận

a) Địa điểm kinh doanh Gofast chấp hành đúng các quy định của pháp luật đối với các nội dung

Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính, việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 8, Điều 9 của Luật Bưu chính.

Vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính theo quy định tại Điều 12 của Luật Bưu chính.

Bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 13, Điều 14 của Luật Bưu chính.

Việc thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận; chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi; bưu gửi không có người nhận theo quy định tại Điều 16, Điều 17 của Luật Bưu chính.

Chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 27, Điều 28 của Luật Bưu chính; Việc công bố chất lượng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 5 Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính.

Việc thực hiện chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính và Thông tư số 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Thông tin và Truyền thông của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

b) Địa điểm kinh doanh Gofast chưa chấp hành đúng các quy định của pháp luật đối: Không.

2. Xử lý

Với kết quả thanh tra và kết luận như trên, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông xử lý như sau:

a) Yêu cầu Địa điểm kinh doanh Gofast tiếp tục thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong hoạt động bưu chính.

b) Giao Phòng Công nghệ thông tin - Bưu chính - Viễn thông tăng cường công tác theo dõi, hướng dẫn các doanh nghiệp bưu chính thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động.

c) Giao Trưởng Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 115/QĐ-STTTT ngày 15/7/2022 tổ chức công bố, công khai Kết luận này theo quy định của pháp luật.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Không.

V. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Không./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra Bộ TTTT;
- Thanh tra tỉnh;
- Địa điểm kinh doanh Gofast;
- Phòng CNTTBCVT(VBĐT);
- Lưu: VT, TTra, H/sơ ĐTTra (T, 03).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc