

Số: 485/KH-STTTT

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính
của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa năm 2022

Căn cứ Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC tại cơ quan.

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCC-VC) được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC của tỉnh, của cơ quan; hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh và của ngành.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ CBCC-VC.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành của cơ quan.

2. Yêu cầu

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

- Các nội dung trọng tâm được tuyên truyền kịp thời, thường xuyên, thống nhất, thiết thực và phù hợp với từng nhóm đối tượng gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong triển khai tuyên truyền CCHC tại các phòng, đơn vị thuộc Sở; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

II. NỘI DUNG VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nhiệm vụ được phân công, các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng Sở tổng hợp theo định kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong Báo cáo CCHC định kỳ (mục công tác chỉ đạo, điều hành) gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) theo quy định.

3. Đối với các hoạt động tuyên truyền trọng điểm của tỉnh được giao tại Mục 3 - Phụ lục của Kế hoạch; các phòng, đơn vị chủ trì triển khai nhiệm vụ có trách nhiệm đề xuất kinh phí thực hiện (nếu có) gửi Sở Nội vụ tổng hợp và phối hợp với các cơ quan liên quan thẩm định hoặc thống nhất phương án thực hiện theo đề nghị phối hợp.

Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019 ngày 21/5/2019 của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

Đề nghị các phòng, đơn vị và đội ngũ CBCC-VC thuộc Sở quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả nội dung Kế hoạch. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp và trình Giám đốc xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Ban GD Sở (VBĐT);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (VBĐT);
- BBT Trang TTĐT của Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP (A,02).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc

Phụ lục

NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

(Kèm theo Kế hoạch số 485/KH-STTTT ngày 25/02/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

TT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
1.	Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức				
1.1	Tuyên truyền về ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; những kết quả cải cách hành chính nổi bật của của tỉnh giai đoạn 2011 - 2020 và năm 2021.	<ul style="list-style-type: none">- Phổ biến trong cuộc họp giao ban CCHC hàng tháng và trên hệ thống E-Office của cơ quan;- Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử (TTĐT) của Sở, Cổng TTĐT của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none">- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1;- Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Công TTĐT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 2.	Quý I/2022	
1.2	Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 (<i>ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ</i>), Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2030 (<i>được ban hành kèm theo Quyết định 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh</i>); Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh, của cơ quan.	<ul style="list-style-type: none">- Phổ biến trong cuộc họp giao ban chuyên môn hàng tuần, giao ban CCHC hàng tháng và trên hệ thống E-Office của cơ quan;- Xây dựng các kế hoạch CCHC của Sở nhằm triển khai các nhiệm vụ được phân công tại các kế hoạch CCHC của tỉnh.- Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở, Cổng TTĐT của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none">- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1 và 2;- Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Công TTĐT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 3.	Quý I/2022	

1.3	<p>Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (<i>bản hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ</i>), Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.</p>	<p>- Văn bản hướng dẫn tuyên truyền; - Văn bản triển khai.</p>	<p>- Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản thực hiện văn bản hướng dẫn tuyên truyền. - Phòng CNTT - Bưu chính - Viễn thông tổ chức triển khai các nội dung liên quan.</p>	<p>Trong năm 2022</p>	
1.4	<p>Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.</p>	<p>Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở, Cổng TTĐT tỉnh và Cổng thông tin DVHCCTT tỉnh</p>	<p>Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT thực hiện</p>	<p>Trong năm 2022</p>	

1.5	Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.	Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện nghiêm Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 25/5/2017 và Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh trong cuộc họp giao ban chuyên môn, giao ban CCHC hàng tháng và trên hệ thống E-Office của cơ quan.	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện báo cáo định kỳ 06 tháng và năm về kết quả thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 12/12/2016 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ gửi Sở Nội vụ theo dõi.	Trong năm 2022	
1.6	Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến trên hệ thống E-Office của cơ quan; - Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở, Cổng TTĐT tỉnh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1; - Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Cổng TTĐT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 2. 	Trong năm 2022	
1.7	Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.	Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở và Cổng TTĐT tỉnh	Ban Biên tập Trang TTĐT của Sở, Trung tâm Cổng TTĐT cập nhật tin, bài, văn bản liên quan.	Trong năm 2022	

1.8	<p>Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến trên hệ thống E-Office của cơ quan; - Cập nhật các văn bản liên quan để tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh. - Xây dựng các kế hoạch triển khai, nâng cao các Chỉ số đánh giá thuộc lĩnh vực phụ trách. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1; - Trung tâm Công TTĐT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 2. - Nội dung tại gạch đầu dòng số 3: + Văn phòng Sở chủ trì xây dựng: Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC (PAR Index); Kế hoạch nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); + Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản chủ trì xây dựng Kế hoạch triển khai các giải pháp cải thiện nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); + Phòng CNTT - Bưu chính - Viễn thông chủ trì tổ chức triển khai đánh giá Chỉ số chuyển đổi số (DTI); Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index). 	<p>Trong năm 2022</p>	
2.	<p>Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư</p>				

2.1	Công khai các nội dung về quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.	Cập nhật kịp thời các văn bản liên quan trên Cổng TTĐT tỉnh, Cổng thông tin DVHCCTT tỉnh.	Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.	Trong năm 2022	
2.2	Công khai đầy đủ, kịp thời các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.	Cập nhật kịp thời các văn bản liên quan trên Cổng TTĐT tỉnh	Trung tâm Cổng TTĐT chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.	Trong năm 2022	
2.3	Công khai các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.	Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Cổng TTĐT của tỉnh, Cổng Thông tin DVHCCTT	Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.	Trong năm 2022	

2.4	<p>Công khai đầy đủ các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.</p>	<p>- Công khai địa chỉ đường dây nóng của cơ quan và Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng DVC quốc gia tại Bộ phận Một cửa và in vào mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và hện trả kết quả của Sở; - Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định hành chính của Văn phòng UBND tỉnh; kết quả xử lý các góp ý, PAKN, giải đáp vướng mắc trên Trang TTĐT của Sở, Cổng TTĐT tỉnh, Cổng thông tin DVHCCTT tỉnh.</p>	<p>- Văn phòng Sở thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 1; - Ban Biên tập Trang TTĐT, Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT thực hiện nội dung tại gạch đầu dòng số 2.</p>	<p>Trong năm 2022</p>	
2.5	<p>- Công khai kịp thời các nội dung thông tin liên quan đến: + Thông báo liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; + Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu; + Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.</p>	<p>Cập nhật tin, bài, văn bản liên quan để tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh, Cổng thông tin DVHCCTT tỉnh.</p>	<p>Trung tâm Cổng TTĐT, Trung tâm CNTT và DVHCCTT chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.</p>		
3.	Hoạt động tuyên truyền trọng điểm theo phân công của UBND tỉnh				

3.1	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; truyền thông về việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.	- Hội nghị, hội thảo; - Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện.	- Phòng CNTT - Bureau chính - Viễn thông, Trung tâm CNTT và DVHCCTT tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyên đề về Chính quyền điện tử và Trung tâm DVHCCTT tỉnh,.. - Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản tham mưu văn bản hướng dẫn tuyên truyền; phối hợp với cơ quan báo chí của tỉnh truyền thông hỗ trợ triển khai Đề án.	Trong năm 2022	
3.2	Đẩy mạnh truyền thông các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Văn bản triển khai	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản phối hợp theo đề nghị của Sở Nội vụ	Trong năm 2022	
3.3	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT phục vụ chuyển đổi số (<i>theo nội dung phân công tại Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2022</i>)	Hội nghị, hội thảo, các lớp đào tạo, tập huấn	Phòng CNTT - Bureau chính - Viễn thông thực hiện	Theo tiến độ Kế hoạch của tỉnh	
3.4	Tham gia hỗ trợ các buổi giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (thực nghiệm tại chỗ)	Kế hoạch, các buổi tập huấn, quảng bá.	Trung tâm CNTT và DVHCCTT phối hợp theo đề nghị của UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Trong năm 2022	

3.5	Tham gia quá trình giám sát, các cuộc khảo sát, đề xuất xây dựng Chương trình, Đề án CCHC theo đề nghị của cơ quan có thẩm quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Thông qua các văn bản chỉ đạo, triển khai; - Trả lời phiếu khảo sát, lấy ý kiến. 	Văn phòng Sở phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện theo đề nghị của Sở Nội vụ.	Trong năm 2022	
3.6	Xây dựng Đề án tăng cường công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022 - 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị, Hội thảo chuyên gia; - Báo cáo phân tích, đánh giá, tổng kết, Đề án được phê duyệt. 	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản phối hợp theo đề nghị của Sở Nội vụ.	Quý II/2022	
