

Số: /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI TỰ ĐÁNH GIÁ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG VÀ THẨM ĐỊNH CỦA TỔ GIÚP VIỆC HỘI ĐỒNG

Năm 2021 là năm đầu tiên thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, do đó có nhiều mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC cần được cụ thể hóa trong Hệ thống tiêu chí đánh giá công tác CCHC để đảm bảo đánh giá thực chất, khách quan kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Do đó, Sở Nội vụ đã chủ trì phối hợp với các cơ quan được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC của tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh, các Sở: Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ) và Thanh tra tỉnh hoàn thiện Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Quy chế đã được UBND tỉnh ban hành vào ngày 08/11/2021 kèm theo Quyết định số 4044/QĐ-UBND và được đưa vào áp dụng đánh giá cho các cơ quan, đơn vị, địa phương ngay trong năm 2021.

Hệ thống tiêu chí đánh giá công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương lần này ngoài việc bổ sung thêm một số tiêu chí đánh giá mới, chuyển một số nhiệm vụ trước kia khuyến khích thực hiện sang phải thực hiện, điều chỉnh tăng mức độ đạt được của một số tiêu chí để phù hợp với mục tiêu, yêu cầu đặt ra của giai đoạn mới cũng như phù hợp với các văn bản chỉ đạo hiện hành. Bên cạnh đó bổ sung thêm quy định “điểm thẩm định lần 2 chỉ được cộng thêm tối đa 70% số điểm chênh lệch so với điểm thẩm định lần 1”. Điểm mới này nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tự đánh giá, chấm điểm đơn vị mình sát với kết quả đạt được nhất ngay từ lần gửi hồ sơ đầu tiên cho Hội đồng thẩm định tỉnh.

Trong năm 2021, các cơ quan, đơn vị, địa phương ngoài việc tiếp tục thực hiện tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của đơn vị mình trên Phần mềm quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa (địa chỉ: <https://pari.khanhhoa.gov.vn>), phải tổ chức triển khai đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC cho các đơn vị thuộc và trực thuộc trên phần mềm theo quy định để tạo lập hệ thống cơ sở dữ liệu đồng bộ, thống nhất phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều

hành của các cơ quan, đơn vị và của tỉnh.

Ngay sau khi UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ đã tổ chức Hội nghị tập huấn triển khai trực tuyến, ban hành văn bản hướng dẫn cách tự đánh giá, chấm điểm, việc triển khai sử dụng phần mềm để đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC cho các đơn vị thuộc và trực thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương; xác định thời hạn nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trên Phần mềm là ngày 20/12/2021. Theo đề nghị của Sở Nội vụ, các cơ quan thành viên Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định tỉnh đã rà soát, tổng hợp và gửi tài liệu làm căn cứ thẩm định về Bộ phận Thư ký tổng hợp để làm công tác chuẩn bị.

1. Triển khai tự đánh giá, xếp hạng của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Theo Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh, có 44 cơ quan, đơn vị, địa phương (sau đây gọi chung là cơ quan) là đối tượng thực hiện đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC thuộc phạm vi thẩm định của Hội đồng thẩm định tỉnh và do UBND tỉnh xếp hạng, bao gồm:

- Các Sở, ngành thuộc tỉnh: 21 cơ quan;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố: 08 cơ quan;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương đặt tại tỉnh: 06 cơ quan (Cục Thuế, Cục Hải quan, Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, Kho bạc Nhà nước tỉnh Khánh Hòa, Bảo hiểm Xã hội tỉnh);
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh: 09 cơ quan.

Đến hết 23 giờ 59 phút ngày 20/12/2021, tất cả 44 cơ quan đã hoàn thành việc nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trên phần mềm.

2. Triển khai thẩm định lần 1 của Tổ giúp việc

Chiều ngày 16/12/2021, Tổ giúp việc đã triển khai cuộc họp thông qua phương án thẩm định. Ngày 17/12/2021, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc đã duyệt phương án thẩm định, thông báo lịch làm việc đến các thành viên để các thành viên chủ động sắp xếp thời gian thực hiện nhiệm vụ được phân công để đảm bảo tiến độ đã đề ra.

Bám sát Lịch thẩm định đã được phê duyệt, từ ngày 21/12 đến sáng ngày 27/12/2021, căn cứ phân công chuyên môn và phân quyền trên Phần mềm, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành thẩm định. Chiều ngày 27/12/2021, phần điểm do các thành viên Tổ giúp việc chấm cho chính cơ quan mình được phân công cho các thành viên thuộc cơ quan khác kiểm tra lại để bảo đảm việc thẩm định là khách quan, chính xác.

Ngày 28/12/2021, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc có Công văn số 3422/SNV-CCHC đề nghị các cơ quan rà soát, bổ sung tài liệu kiểm chứng

và nội dung giải trình đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần mà các thành viên Tổ giúp việc chưa thống nhất. Thời gian thực hiện bổ sung từ 17 giờ 15 phút ngày 28/12/2021 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/12/2021.

3. Thẩm định lần 2 của Tổ giúp việc

Từ 7 giờ 00 phút ngày 31/12/2021 đến sáng ngày 04/01/2022, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành thẩm định lần 2 cho toàn bộ 44 cơ quan.

Năm nay là năm đầu tiên áp dụng quy định “điểm thẩm định lần 2 chỉ được cộng thêm tối đa 70% số điểm chênh lệch so với điểm thẩm định lần 1” đã tạo áp lực khá lớn lên việc chuẩn bị hồ sơ, giải trình và cung cấp tài liệu minh chứng của các cơ quan, đơn vị, địa phương vì nếu chuẩn bị hồ sơ không chu đáo như những năm trước thì điểm thẩm định tăng thêm sau khi giải trình bổ sung của cơ quan sẽ bị giảm đi một phần điểm đáng kể. Do đó, số lượng các đơn vị đạt kết quả Tốt ngay từ lần thẩm định đầu tiên của năm nay khá nhiều (20/44 đơn vị) so với kết quả thẩm định lần 1 năm 2020 (chỉ có 10/44 đơn vị đạt kết quả Tốt). Điều này cũng giúp cho việc thẩm định lần 2 của các thành viên Tổ giúp việc giảm bớt áp lực khá nhiều so với các năm trước trong bối cảnh thời gian thẩm định lần 2 còn lại khá ngắn (5 ngày bao gồm cả 3 ngày nghỉ Tết dương lịch).

Với quan điểm chặt chẽ, chính xác, khách quan, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành rà soát nhiều lần nội dung giải trình bổ sung, tài liệu kiểm chứng và phân tích điểm số của từng tiêu chí, tiêu chí thành phần cho sát với quá trình triển khai và kết quả thực tế; cân nhắc kỹ lưỡng việc chấm điểm thưởng, điểm trừ; xem xét các yếu tố khách quan để đề xuất giảm trừ đối với những tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa triển khai do đặc thù của ngành, lĩnh vực.

Toàn bộ khối lượng thẩm định lần 2 đã được các thành viên Tổ giúp việc hoàn thành vào ngày 04/01/2022. Cuộc họp Tổ giúp việc được tổ chức vào ngày 05/01/2022 để nghe các thành viên báo cáo tổng hợp toàn bộ kết quả thẩm định, thảo luận và thống nhất những nội dung đã rõ, những vấn đề cần xin ý kiến để chuẩn bị hồ sơ trình Hội đồng thẩm định tỉnh kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC của tỉnh.

Ngày 06/01/2022, Hội đồng thẩm định tỉnh họp thông qua kết quả đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương và phương án khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2021. Hoàn thiện hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

II. KẾT QUẢ CHỈ SỐ VÀ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

1. Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Ngày 11/01/2022, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 107/QĐ-UBND về

việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2021, theo đó kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2021 như sau:

- Xếp hạng Tốt (đạt từ 85% trở lên): **30** cơ quan, đơn vị (gồm 15 Sở, 5 cơ quan ngành dọc, 3 đơn vị cấp huyện, 7 đơn vị sự nghiệp) - tăng 01 so với năm 2020;

- Xếp hạng Khá (đạt từ 75% trở lên): **13** cơ quan, đơn vị (gồm 5 Sở, 1 cơ quan ngành dọc, 5 đơn vị cấp huyện và 2 đơn vị sự nghiệp) – tăng 02 so với năm 2020;

- Xếp hạng Trung bình (đạt từ 60% trở lên): **01** đơn vị – giảm 03 so với năm 2020;

- Xếp hạng Yếu (đạt dưới 60%): **0** đơn vị - không thay đổi so với năm 2020.

Kết quả trên cho thấy, công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2021 tiếp tục có những chuyển biến tích cực, 68,18% đơn vị thuộc thẩm quyền đánh giá của Hội đồng thẩm định tỉnh xếp hạng Tốt, đạt tỷ lệ cao nhất trong 10 năm qua. Trong đó, có 18/30 đơn vị xếp hạng Tốt có Chỉ số CCHC trên 90% (tăng 6 đơn vị so với năm 2020). Đồng thời số lượng đơn vị xếp hạng Trung bình cũng giảm đáng kể so với năm 2020 (giảm 3 đơn vị) và không còn đơn vị xếp hạng Yếu.

(Xem Bảng 1.1, 1.2).

Bảng 1.1. Chỉ số cải cách hành chính - PARI 2021

S T T	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2021	XẾP HẠNG
I	KHỐI SỞ				
1	Sở Tài chính	85,50	82,30	96,26%	TỐT
2	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	85,50	79,37	92,83%	TỐT
3	Thanh tra tỉnh	81,50	75,58	92,74%	TỐT
4	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	86,50	79,93	92,40%	TỐT
5	Văn phòng UBND tỉnh	85,00	78,26	92,07%	TỐT
6	Sở Thông tin và Truyền thông	85,50	78,56	91,88%	TỐT
7	Sở Văn hóa và Thể thao	85,50	78,11	91,36%	TỐT
8	Sở Tư pháp	85,50	77,64	90,81%	TỐT
9	Ban Dân tộc	74,00	66,99	90,53%	TỐT
10	Sở Nội vụ	85,50	77,38	90,50%	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2021	XẾP HẠNG
11	Sở Y tế	86,50	76,03	87,90%	TỐT
12	Sở Ngoại vụ	80,50	70,74	87,88%	TỐT
13	Sở Giao thông vận tải	83,50	71,60	85,75%	TỐT
14	Sở Kế hoạch và Đầu tư	86,50	73,82	85,34%	TỐT
15	Sở Khoa học và Công nghệ	84,50	72,11	85,34%	TỐT
16	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	86,50	71,79	82,99%	KHÁ
17	Sở Du lịch	84,50	69,14	81,82%	KHÁ
18	Sở Tài nguyên và Môi trường	86,50	70,09	81,03%	KHÁ
19	Sở Công Thương	84,00	67,04	79,81%	KHÁ
20	Sở Giáo dục và Đào tạo	85,50	64,91	75,92%	KHÁ
21	Sở Xây dựng	86,50	54,38	62,87%	TB
II CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC					
22	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	78,50	75,88	96,66%	TỐT
23	Kho bạc Nhà nước tỉnh	83,00	79,45	95,72%	TỐT
24	Cục Thuế tỉnh	83,00	78,24	94,27%	TỐT
25	Bảo hiểm xã hội tỉnh	83,00	76,07	91,65%	TỐT
26	Cục Hải quan tỉnh	83,00	74,85	90,18%	TỐT
27	Công an tỉnh	84,00	65,96	78,52%	KHÁ
III CẤP HUYỆN					
28	UBND thành phố Cam Ranh	86,00	76,94	89,47%	TỐT
29	UBND huyện Khánh Vĩnh	86,00	75,84	88,19%	TỐT
30	UBND huyện Khánh Sơn	86,00	74,23	86,31%	TỐT
31	UBND huyện Cam Lâm	86,00	72,31	84,08%	KHÁ
32	UBND thị xã Ninh Hòa	86,00	71,10	82,67%	KHÁ
33	UBND huyện Diên Khánh	86,00	68,45	79,59%	KHÁ
34	UBND thành phố Nha Trang	86,00	68,42	79,56%	KHÁ
35	UBND huyện Vạn Ninh	86,00	65,20	75,81%	KHÁ
IV KHỐI SỰ NGHIỆP					
36	BQL dự án phát triển tỉnh	100,00	94,60	94,60%	TỐT
37	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	98,00	89,90	91,73%	TỐT
38	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công	100,00	90,67	90,67%	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2021	XẾP HẠNG
	ngành tỉnh				
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	98,00	88,15	89,95%	TỐT
40	BQL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	100,00	89,57	89,57%	TỐT
41	Trường Đại học Khánh Hòa	100,00	89,51	89,51%	TỐT
42	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh	100,00	89,35	89,35%	TỐT
43	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	95,00	77,21	81,27%	KHÁ
44	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh	100,00	80,92	80,92%	KHÁ

Bảng 1.2. Tổng hợp chung kết quả xếp hạng năm 2021

XẾP HẠNG	TỐT	KHÁ	TB	YẾU	
Khối Sở	15	5	1	0	21
Ngành dọc	5	1	0	0	6
Khối huyện	3	5	0	0	8
Sự nghiệp trực thuộc tỉnh	7	2	0	0	9
Tổng	30	13	1	0	44

Năm 2021, Chỉ số CCHC trung bình chung của các khối cơ quan đều tăng so với năm 2020; trong đó, khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh tiếp tục có mức tăng trưởng cao nhất (3,68%), kế đến là khối huyện tăng 1,45% tuy nhiên đây là khối duy nhất chưa đạt chỉ số trên 85% (tương đương mức TỐT), khối sở có mức tăng trưởng thấp nhất (0,31%) và chỉ có khối cơ quan ngành dọc đạt chỉ số trung bình chung trên 90% (tăng 1,31%). Xét giai đoạn 3 năm 2019-2021, giá trị trung bình Chỉ số CCHC của cả 4 khối cơ quan năm 2020, 2021 đều tăng so với năm trước; đây là giai đoạn 3 năm đầu tiên kể từ khi thực hiện tự đánh giá, xếp hạng CCHC, cả 4 khối cơ quan đều có chỉ số trung bình 2 năm liên tục tăng (Xem Bảng 1.3).

Bảng 1.3. Bảng so sánh giá trị trung bình Chỉ số cải cách hành chính từ năm 2019 đến năm 2021 giữa các khối cơ quan

KHỐI CƠ QUAN	Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021	Tăng/giảm năm 2021 so với năm 2020
Khối Sở	85,02%	86,26%	86,57%	+0,31%
Ngành dọc	88,92%	89,86%	91,17%	+1,31%

KHỐI CƠ QUAN	Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021	Tăng/giảm năm 2021 so với năm 2020
Khôi huyện	81,62%	81,76%	83,21%	+1,45%
Sự nghiệp trực thuộc tỉnh	79,13%	84,94%	88,62%	+3,68%
Trung bình chung	83,67%	85,70%	87,39%	+1,69%

Tổng hợp kết quả từ năm 2019-2021, trong số 30 cơ quan xếp hạng TỐT năm 2021 thì có đến 22 cơ quan có kết quả TỐT liên tục trong 03 năm (tỷ lệ 73,3%). Bên cạnh đó, nhiều cơ quan đã vươn lên xếp hạng TỐT sau 02 năm liên tục xếp hạng KHÁ hoặc TRUNG BÌNH như: Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND thành phố Cam Ranh, Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh. Đây là những chuyển biến tích cực đáng ghi nhận cho thấy các cơ quan không chỉ nỗ lực cải thiện, khắc phục những hạn chế, thiếu sót để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác CCHC mà còn quan tâm, phát huy kết quả đã đạt được, đưa công tác CCHC dần đi vào nề nếp. Bên cạnh đó, một số cơ quan vẫn chưa duy trì được kết quả xếp hạng TỐT đã đạt được như Sở Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo, Công an tỉnh; Sở Xây dựng chưa có nhiều chuyển biến với 2 năm liên tiếp xếp hạng TRUNG BÌNH (Xem Bảng 1.4).

Bảng 1.4. Tổng hợp kết quả giá trị CCHC từ năm 2019-2021

S T T	TÊN CƠ QUAN	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021
I	KHỐI SỞ			
1	Sở Tài chính	TỐT	TỐT	TỐT
2	BQL Khu kinh tế Vân Phong	TỐT	TỐT	TỐT
3	Thanh tra tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
4	Sở Lao động - TB&XH	TỐT	TỐT	TỐT
5	Văn phòng UBND tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
6	Sở Thông tin và Truyền thông	TỐT	TỐT	TỐT
7	Sở Văn hóa và Thể thao	KHÁ	TỐT	TỐT
8	Sở Tư pháp	KHÁ	KHÁ	TỐT
9	Ban Dân tộc	TỐT	TỐT	TỐT
10	Sở Nội vụ	TỐT	TỐT	TỐT
11	Sở Y tế	TỐT	TỐT	TỐT
12	Sở Ngoại vụ	TỐT	TỐT	TỐT
13	Sở Giao thông vận tải	KHÁ	TỐT	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021
14	Sở Kế hoạch và Đầu tư	KHÁ	TB	TỐT
15	Sở Khoa học và Công nghệ	TỐT	TỐT	TỐT
16	Sở Nông nghiệp và PTNT	KHÁ	KHÁ	KHÁ
17	Sở Du lịch	KHÁ	TỐT	KHÁ
18	Sở Tài nguyên và Môi trường	KHÁ	TB	KHÁ
19	Sở Công Thương	TỐT	KHÁ	KHÁ
20	Sở Giáo dục và Đào tạo	KHÁ	TỐT	KHÁ
21	Sở Xây dựng	KHÁ	TB	TB
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC			
22	Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
23	Kho bạc Nhà nước tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
24	Cục Thuế tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
25	Bảo hiểm xã hội tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
26	Cục Hải quan tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
27	Công an tỉnh	KHÁ	TỐT	KHÁ
III	UBND HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ			
28	UBND thành phố Cam Ranh	KHÁ	KHÁ	TỐT
29	UBND huyện Khánh Vĩnh	TỐT	TỐT	TỐT
30	UBND huyện Khánh Sơn	TỐT	TỐT	TỐT
31	UBND huyện Cam Lâm	KHÁ	KHÁ	KHÁ
32	UBND thị xã Ninh Hòa	KHÁ	KHÁ	KHÁ
33	UBND huyện Diên Khánh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
34	UBND thành phố Nha Trang	KHÁ	KHÁ	KHÁ
35	UBND huyện Vạn Ninh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
IV	CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP			
36	BQL dự án phát triển tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
37	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	TỐT	TỐT	TỐT
38	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	TỐT	TỐT	TỐT
40	BQL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	KHÁ	KHÁ	TỐT
41	Trường Đại học Khánh Hòa	KHÁ	TỐT	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021
42	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
43	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	YẾU	TB	KHÁ
44	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh	KHÁ	KHÁ	KHÁ

2. So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng CCHC năm 2021 so với năm 2020

Trong tổng số 44 cơ quan được đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2021, có 28 cơ quan có Chỉ số CCHC cao hơn năm 2020 và 18 cơ quan có Chỉ số thấp hơn. Các cơ quan có chỉ số tăng khá cao như: Sở Kế hoạch và Đầu tư (tăng 17,81%), Sở Tài nguyên và Môi trường (tăng 13,2%), Sở Tư pháp (tăng 11,29%), Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (tăng 9,89%), UBND huyện Cam Lâm (tăng 7,62%), Kho bạc Nhà nước tỉnh (tăng 7,51%), Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh (tăng 7,07%), UBND thành phố Cam Ranh (tăng 6,96%).

Trong 18 cơ quan giảm chỉ số, Sở Xây dựng có chỉ số giảm nhiều nhất (9,72%), giữ nguyên xếp hạng TRUNG BÌNH như năm 2020; Sở Giáo dục và Đào tạo (giảm 9,32%), Công an tỉnh (giảm 7,36%) và Sở Du lịch (giảm 6,59%) là các cơ quan có chỉ số sụt giảm cao so với mặt bằng chung, kéo theo kết quả xếp hạng đều hạ một bậc so với năm trước từ TỐT xuống KHÁ; 14 cơ quan còn lại có chỉ số sụt giảm nhưng không làm thay đổi kết quả xếp hạng so với năm 2020 (gồm 11 TỐT và 3 KHÁ).

(Xem bảng 2.1)

Bảng 2.1. So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2020 và năm 2021

S T T	TÊN CƠ QUAN	Năm 2020		Năm 2021		Tăng/ Giảm so với năm 2020 (%)
		Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	
I	KHỐI SỞ					
1	Sở Tài chính	90,96	TỐT	96,26	TỐT	5,29
2	Ban Quản lý KKT Vân Phong	91,46	TỐT	92,83	TỐT	1,37
3	Thanh tra tỉnh	96,86	TỐT	92,74	TỐT	-4,12
4	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	93,67	TỐT	92,40	TỐT	-1,27
5	Văn phòng UBND tỉnh	94,84	TỐT	92,07	TỐT	-2,77

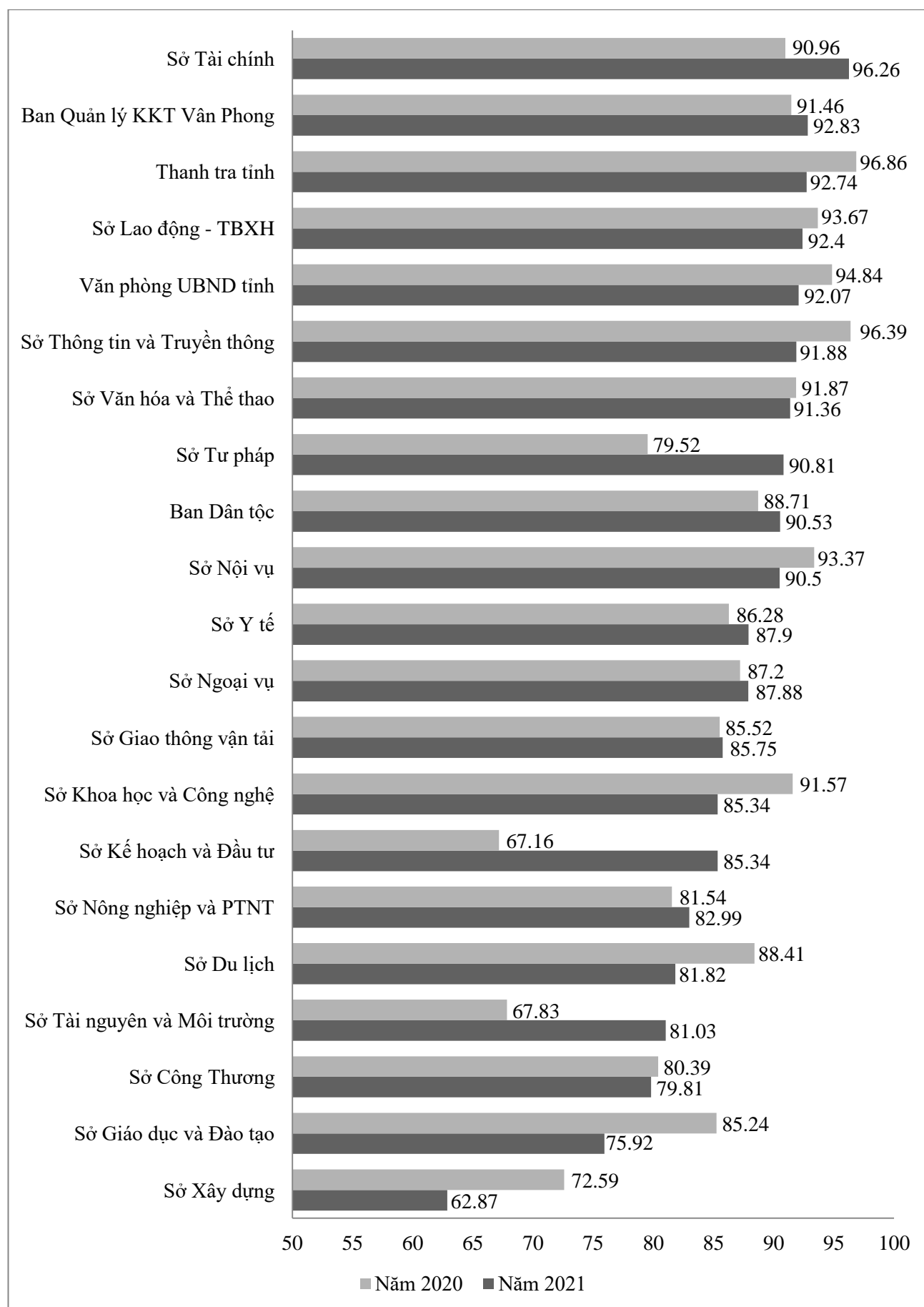
S T T	TÊN CƠ QUAN	Năm 2020		Năm 2021		Tăng/ Giảm so với năm 2020 (%)
		Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	
6	Sở Thông tin và Truyền thông	96,39	TỐT	91,88	TỐT	-4,50
7	Sở Văn hóa và Thể thao	91,87	TỐT	91,36	TỐT	-0,51
8	Sở Tư pháp	79,52	KHÁ	90,81	TỐT	11,29
9	Ban Dân tộc	88,71	TỐT	90,53	TỐT	1,82
10	Sở Nội vụ	93,37	TỐT	90,50	TỐT	-2,87
11	Sở Y tế	86,28	TỐT	87,90	TỐT	1,62
12	Sở Ngoại vụ	87,20	TỐT	87,88	TỐT	0,68
13	Sở Giao thông vận tải	85,52	TỐT	85,75	TỐT	0,23
14	Sở Kế hoạch và Đầu tư	67,16	TB	85,34	TỐT	17,81
15	Sở Khoa học và Công nghệ	91,57	TỐT	85,34	TỐT	-6,41
16	Sở Nông nghiệp và PTNT	81,54	KHÁ	82,99	KHÁ	1,45
17	Sở Du lịch	88,41	TỐT	81,82	KHÁ	-6,59
18	Sở Tài nguyên và Môi trường	67,83	TB	81,03	KHÁ	13,20
19	Sở Công Thương	80,39	KHÁ	79,81	KHÁ	-0,58
20	Sở Giáo dục và Đào tạo	85,24	TỐT	75,92	KHÁ	-9,32
21	Sở Xây dựng	72,59	TB	62,87	TB	-9,72
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC					
22	Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh	96,43	TỐT	96,66	TỐT	0,23
23	Kho bạc Nhà nước tỉnh	88,22	TỐT	95,72	TỐT	7,51
24	Cục Thuế tỉnh	87,43	TỐT	94,27	TỐT	6,83
25	Bảo hiểm xã hội tỉnh	88,46	TỐT	91,65	TỐT	3,19
26	Cục Hải quan tỉnh	92,77	TỐT	90,18	TỐT	-2,59
27	Công an tỉnh	85,88	TỐT	78,52	KHÁ	-7,36
III	UBND HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ					
28	UBND thành phố Cam Ranh	82,51	KHÁ	89,47	TỐT	6,96
29	UBND huyện Khánh Vĩnh	91,04	TỐT	88,19	TỐT	-2,85
30	UBND huyện Khánh Sơn	86,43	TỐT	86,31	TỐT	-0,11
31	UBND huyện Cam Lâm	76,46	KHÁ	84,08	KHÁ	7,62
32	UBND thị xã Ninh Hòa	79,78	KHÁ	82,67	KHÁ	2,89
33	UBND huyện Diên Khánh	80,85	KHÁ	79,59	KHÁ	-1,26
34	UBND thành phố Nha Trang	75,99	KHÁ	79,56	KHÁ	3,57

S T T	TÊN CƠ QUAN	Năm 2020		Năm 2021		Tăng/ Giảm so với năm 2020 (%)
		Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	
35	UBND huyện Vạn Ninh	81,04	KHÁ	75,81	KHÁ	-5,22
IV	CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP					
36	BQL dự án phát triển tỉnh	94,00	TỐT	94,60	TỐT	0,60
37	Đài Phát thanh - Truyền hình KH	88,50	TỐT	91,73	TỐT	3,23
38	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh	88,67	TỐT	90,67	TỐT	2,00
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	90,00	TỐT	89,95	TỐT	-0,05
40	BQL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	82,50	KHÁ	89,57	TỐT	7,07
41	Trường Đại học Khánh Hòa	85,5	TỐT	89,51	TỐT	4,01
42	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh	88,88	TỐT	89,35	TỐT	0,47
43	Trường Cao đẳng Y tế KH	71,38	TB	81,27	KHÁ	9,89
44	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh	75,00	KHÁ	80,92	KHÁ	5,92

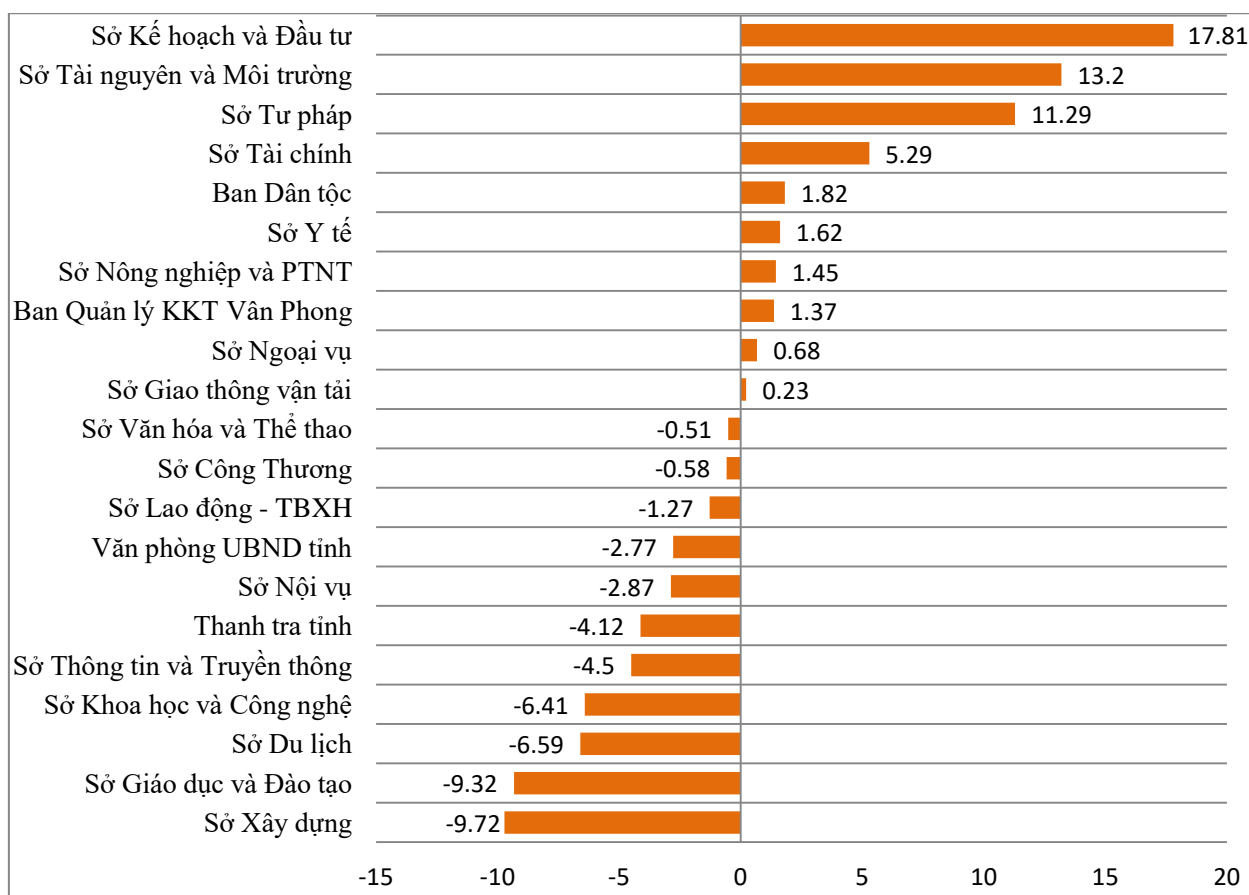
Đợt đánh giá năm 2021, khối Sở có 10/21 cơ quan có Chỉ số CCHC tăng, trong đó 3 cơ quan có chỉ số tăng giúp cải thiện kết quả xếp hạng, gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư (từ TRUNG BÌNH lên TỐT), Sở Tư pháp (từ KHÁ lên TỐT) và Sở Tài nguyên và Môi trường (từ TRUNG BÌNH lên KHÁ). Đây cũng là 3 cơ quan có mức tăng chỉ số cao nhất trong 44 cơ quan được đánh giá năm 2021, cụ thể: Sở Kế hoạch và Đầu tư tăng 17,81%, Sở Tài nguyên và Môi trường tăng 13,2%, Sở Tư pháp tăng 11,29%.

Trong 11/21 cơ quan có chỉ số giảm, chỉ có 02 cơ quan ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng từ TỐT xuống KHÁ là Sở Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo. Các cơ quan giảm chỉ số còn lại đều giữ nguyên xếp hạng, gồm: 7 cơ quan xếp hạng TỐT, 1 xếp hạng KHÁ và 1 xếp hạng TRUNG BÌNH. Sở Xây dựng, Sở Giáo dục và Đào tạo đều giảm chỉ số trên 9% so với năm trước và cao nhất trong các cơ quan.

(Xem Biểu đồ 2.1, 2.2).



Bảng 2.1. So sánh chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2020 và năm 2021

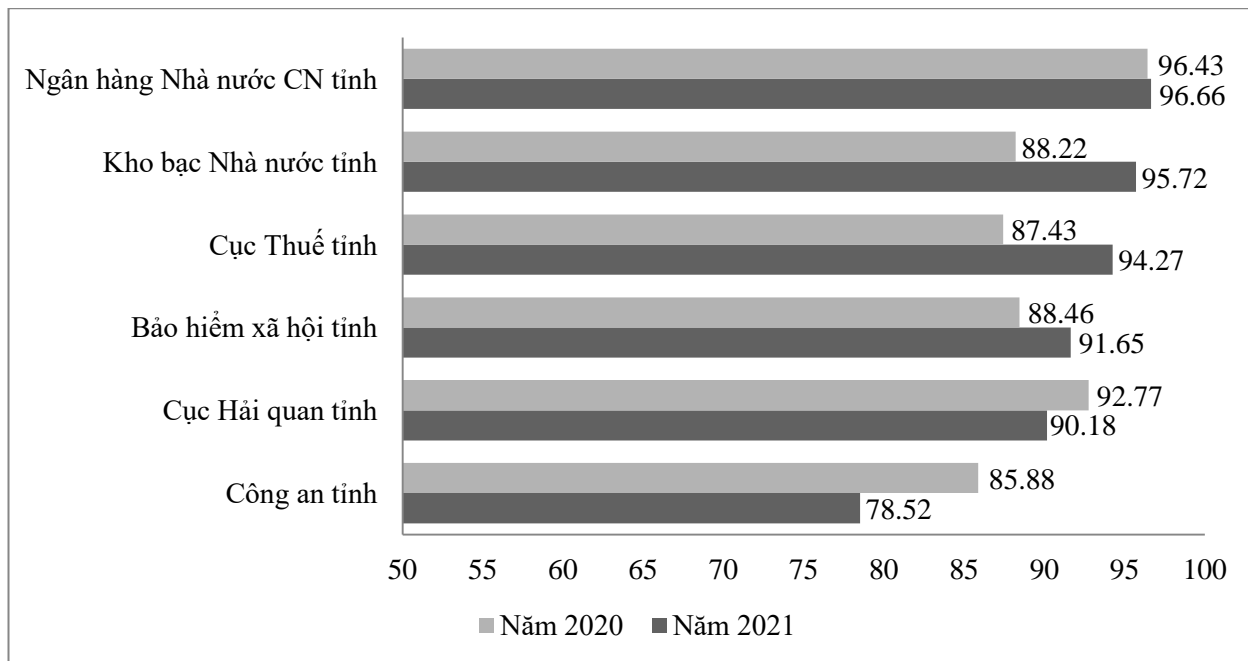


Bảng 2.2. Giá trị tăng/giảm chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2021 so với năm 2020

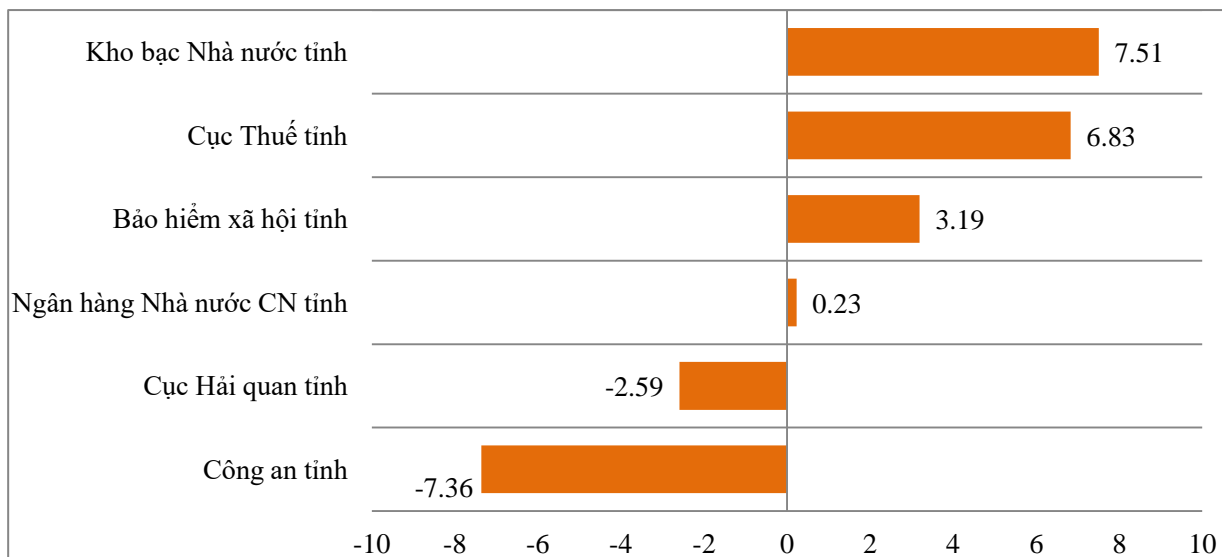
Ở khối cơ quan ngành dọc, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh tiếp tục dẫn đầu khối 4 năm liên tục từ 2018-2021, cùng với Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Thuế tỉnh và Bảo hiểm xã hội tỉnh là 4/6 cơ quan ngành dọc có chỉ số CCHC năm 2021 tăng và xếp hạng TỐT trên 90%. Khối có 2 cơ quan có chỉ số giảm, trong đó Công an tỉnh giảm nhiều nhất (giảm 7,36%), đồng thời làm thay đổi kết quả xếp hạng CCHC từ loại TỐT xuống loại KHÁ; Cục Hải quan tỉnh có chỉ số giảm 2,59% so với năm 2020, tuy nhiên kết quả chung vẫn xếp hạng TỐT với chỉ số 90,18%.

Mặc dù chưa đạt 100% cơ quan xếp hạng TỐT như đợt đánh giá năm 2020 nhưng khối cơ quan ngành dọc là khối đầu tiên trong 4 khối cơ quan đạt chỉ số CCHC trung bình chung trên 90%.

(Xem Biểu đồ 2.3, 2.4)



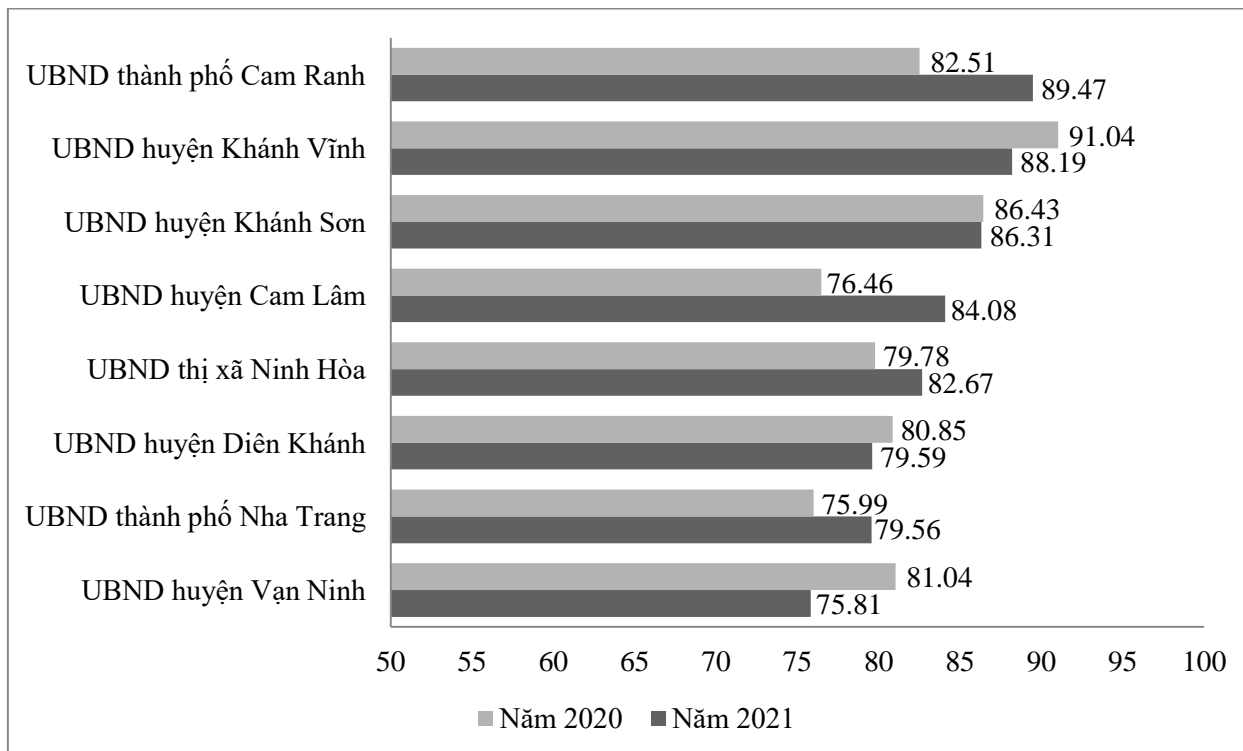
Biểu đồ 2.3. So sánh Chỉ số CCHC các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2020 và năm 2021



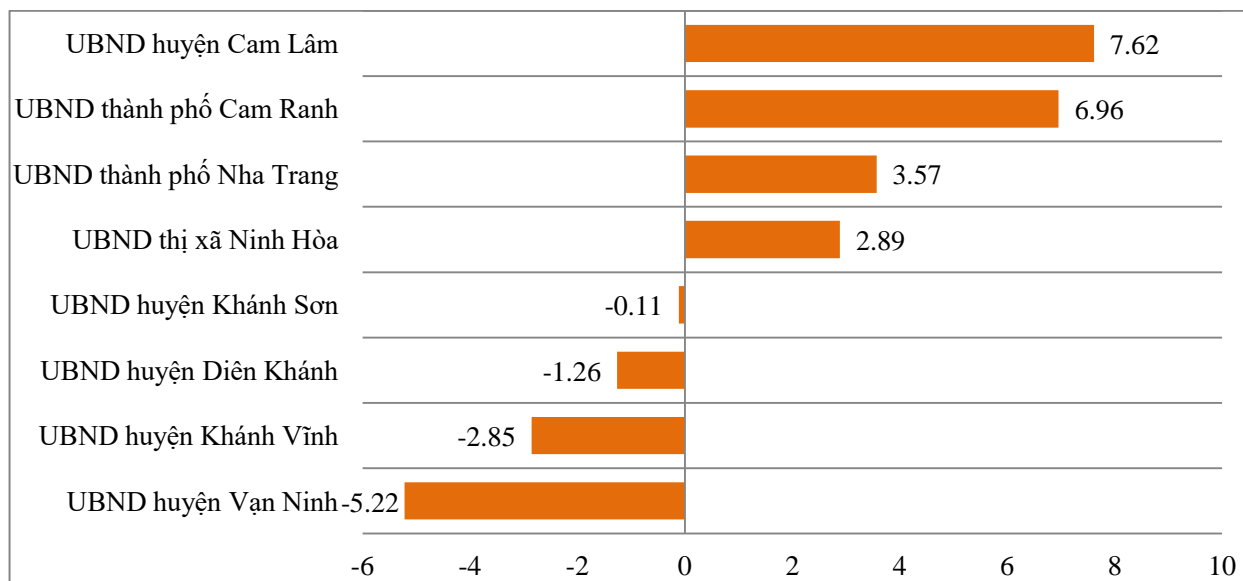
Biểu đồ 2.4. Giá trị tăng/giảm chỉ số cải cách hành chính các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2021 so với năm 2020

Năm 2021, Khối UBND cấp huyện ghi nhận nỗ lực của UBND thành phố Cam Ranh với chỉ số đạt 89,47%, xếp hạng TỐT sau 7 năm và lần đầu tiên dẫn đầu khối UBND cấp huyện. Có 4/8 cơ quan cấp huyện có chỉ số tăng so với năm 2020, trong đó UBND huyện Cam Lâm tăng nhiều nhất 7,62%, tiếp đến là UBND thành phố Cam Ranh (tăng 6,96%). 4 cơ quan còn lại có chỉ số giảm so với năm 2020 tuy nhiên không ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng, gồm: UBND huyện Khánh Sơn, Khánh Vĩnh xếp hạng TỐT và UBND huyện Diên Khánh, Vạn Ninh xếp hạng KHÁ, trong đó UBND huyện Vạn Ninh sụt giảm nhiều nhất (5,22%).

(Xem biểu đồ 2.5, 2.6)



Biểu đồ 2.5. So sánh Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2020 và năm 2021

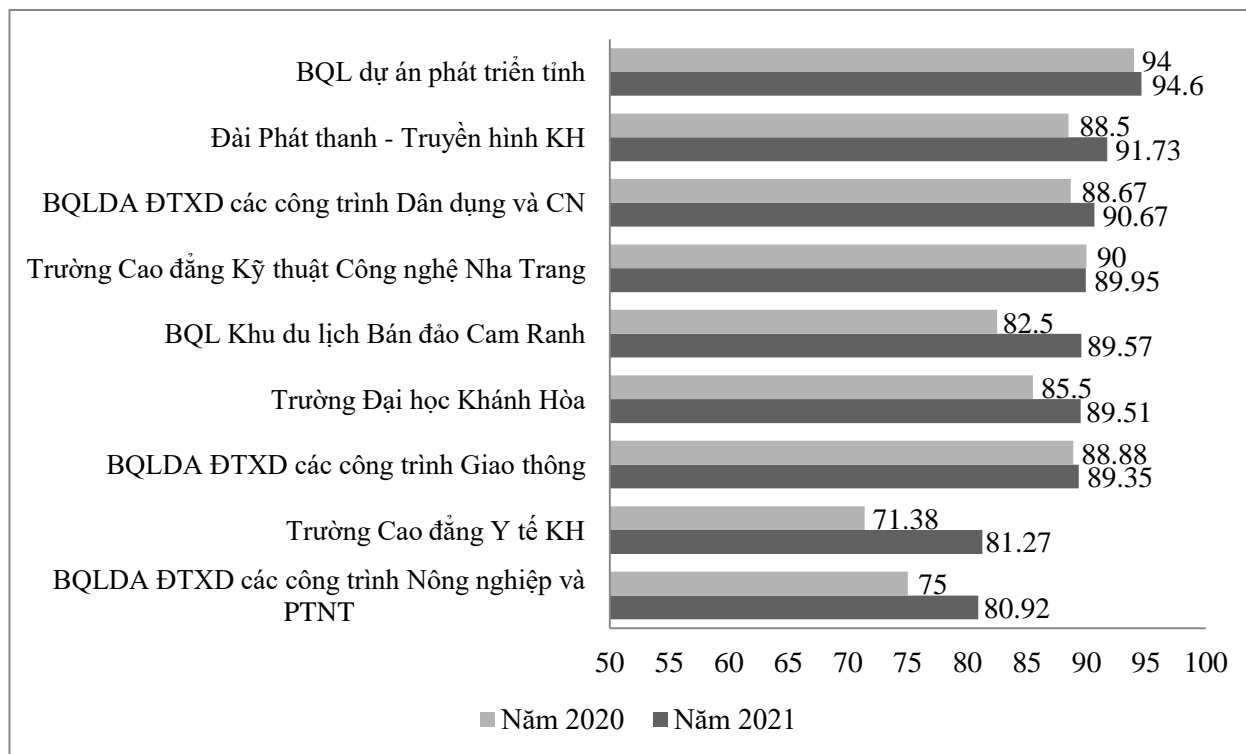


Biểu đồ 2.6. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2021 so với năm 2020

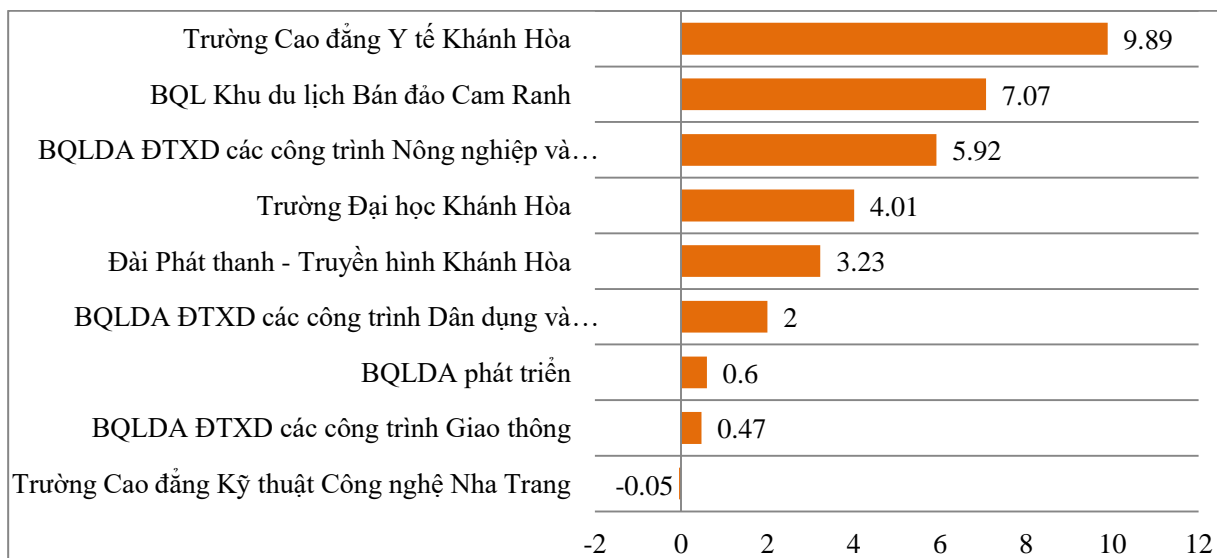
Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, kết quả xếp hạng CCHC năm 2021 có sự chuyển biến tích cực nhất trong các khối đánh giá, tăng thêm 1 đơn vị được xếp hạng TỐT và không còn đơn vị xếp hạng TRUNG BÌNH. Chỉ có 1 đơn vị có chỉ số CCHC giảm, tuy nhiên tỷ lệ giảm rất ít (giảm 0,05%), đơn vị có chỉ số tăng nhiều nhất là Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (tăng 9,89%), đồng thời làm thay đổi kết quả xếp hạng CCHC từ hạng TRUNG BÌNH lên hạng KHÁ; kế đến là BQL Khu

du lịch Bán đảo Cam Ranh (tăng 7,07%), xếp hạng từ KHÁ lên TỐT. BQL Phát triển tỉnh tiếp tục dẫn đầu khối với chỉ số đạt 94,6%.

(Xem Biểu đồ 2.7, 2.8).



Biểu đồ 2.7. So sánh Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2020 và năm 2021



Biểu đồ 2.8. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2021 so với năm 2020

3. Kết quả đạt được của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo từng tiêu chí

3.1. Về chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Kết quả đánh giá cho thấy, công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan tiếp

tục có sự chuyển biến tích cực và đi vào nề nếp, do đó việc giải trình tương đối cụ thể, cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng. Đây là năm đầu tiên đánh giá theo Bộ tiêu chí mới với mức yêu cầu thực hiện cao hơn so với các năm trước nên chỉ có 02/44 cơ quan, đơn vị đạt điểm tối đa (gồm Sở Tài chính và Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh), giảm 12 cơ quan, đơn vị so với năm 2020. Kết quả cụ thể trên các tiêu chí như sau:

Việc ban hành Kế hoạch CCHC của các cơ quan để làm cơ sở triển khai các nhiệm vụ CCHC trong năm đã có nhiều tiến bộ. Kế hoạch được ban hành kịp thời trong vòng 30 ngày kể từ ngày UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC của tỉnh, các nhiệm vụ thực hiện trên từng lĩnh vực CCHC được xác định cụ thể, có sản phẩm/kết quả đạt được, tiến độ và phân công trách nhiệm thực hiện rõ ràng. Điều này đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan trong việc tổ chức thực hiện và đánh giá mức độ hoàn thành các nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch. Tuy nhiên chỉ có 11/44 cơ quan đạt điểm tối đa (chiếm tỷ lệ 25%) ở tiêu chí “Thực hiện kế hoạch CCHC”. Nguyên nhân mất điểm chủ yếu của các cơ quan chủ yếu do chưa cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng minh chứng cho việc đã hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra, tài liệu kiểm chứng chưa đảm bảo cơ sở pháp lý.

Đối với Công tác kiểm tra CCHC, phần lớn các cơ quan đều đã xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra, báo cáo kết quả kiểm tra và chỉ đạo khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra. Kết quả đánh giá có 28/44 cơ quan đạt điểm tối đa (chiếm tỷ lệ 63,64%). Sở Xây dựng là cơ quan duy nhất không ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC nên không có điểm ở tiêu chí này.

Nhìn chung, công tác tuyên truyền CCHC được các cơ quan tiếp tục quan tâm, tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng hơn so với thời gian trước, trong đó chú trọng hình thức tuyên truyền, khảo sát qua mạng xã hội Fanpage, Zalo, qua hình thức “Đồ họa trực quan - Infographic”,... Một số đơn vị đạt điểm chưa cao do khi thực hiện giải trình gắn thiếu tài liệu kiểm chứng, không nêu đầy đủ nhiệm vụ trọng tâm mặc dù Sở Nội vụ đã có văn bản triển khai hướng dẫn chi tiết. Kết quả đánh giá có 33/44 cơ quan đạt điểm tối đa, chiếm tỷ lệ 75%; 11/44 cơ quan bị trừ điểm, chiếm tỷ lệ 25% (tăng 05 cơ quan tương đương 11,36% so với năm 202), gồm: Sở Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng, Sở Ngoại vụ, Cục Hải quan, Bảo hiểm xã hội, BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh, BQL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh, BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa.

Năm 2021 là năm đầu tiên thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ theo quy định của UBND tỉnh tại Văn bản số 1852/UBND ngày 11/3/2021 với yêu cầu cao hơn cả về nội dung báo cáo, số liệu cung cấp cũng như thời hạn báo cáo nên có nhiều cơ quan bị mất điểm vì báo cáo chưa đầy đủ nội dung theo đề cương, thiếu

phụ lục đính kèm, gửi báo cáo trễ hạn. Có 33/44 cơ quan đạt điểm tối đa, chiếm tỷ lệ 75% (giảm 05 cơ quan tương đương 11,36% so với năm 2020).

Mặc dù các cơ quan đã nỗ lực hoàn thành các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao song nhiều cơ quan vẫn bị mất khá nhiều điểm ở tiêu chí “*Thực hiện các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao trong năm*”. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, UBND thành phố Nha Trang có số lượng nhiệm vụ được giao lớn hơn rất nhiều so với các cơ quan còn lại và cũng là những đơn vị có tỷ lệ hoàn thành nhiệm vụ đúng tiến độ khá thấp. Kết quả đánh giá có 26/42 cơ quan, đơn vị (chiếm tỷ lệ 61,90%) hoàn thành đúng tiến độ 100% nhiệm vụ được giao trong năm 2021 và đạt điểm tối đa ở tiêu chí này.

Theo số liệu thống kê từ Văn phòng UBND tỉnh, từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021 toàn tỉnh có 201/15.539 nhiệm vụ chưa hoàn thành quá hạn, chiếm tỷ lệ 1,29%; không có cơ quan có trên 30% công việc được giao trên Phần mềm nhắc việc được hoàn thành sớm hạn và không có công việc trễ hạn, gia hạn.

Hệ thống tiêu chí đánh giá mới năm nay chuyển nhiệm vụ có “*Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC*” từ khuyến khích thực hiện (điểm thưởng) sang nhiệm vụ phải thực hiện để góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC. Bên cạnh đó do năm nay tỉnh tổ chức cuộc thi “*Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ lần thứ 5*” theo định kỳ 2 năm 1 lần nên đã tạo ra bầu không khí thi đua sôi nổi giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong tổng số 43/44 cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến gửi tham gia cuộc thi, có 30/44 đơn vị đạt điểm tối đa (do tiêu chí đánh giá yêu cầu phải có từ 2 mô hình, sáng kiến trở lên), chiếm tỷ lệ 68,18%, gồm: 8/8 đơn vị cấp huyện, 9/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 5/6 cơ quan ngành dọc (trừ BHXH tỉnh), 8/9 đơn vị sự nghiệp (trừ Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh không tham gia cuộc thi và không có điểm).

Việc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 12/CT-UBND tỉnh ngày 26/5/2017 về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước tiếp tục được các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện. Định kỳ hàng tháng tổ chức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, sử dụng kết quả đánh giá hàng tháng để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức cuối năm; đồng thời sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đánh giá đơn vị thuộc và trực thuộc. Tổ chức nghiêm túc việc đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị trực thuộc và sử dụng kết quả để đánh giá người đứng đầu. Do đó, hầu hết các cơ quan đều đạt điểm tối đa tiêu chí “*Sử dụng kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC và kết quả giải quyết TTHC để đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng*”

đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017". Một số cơ quan không đạt điểm tại tiêu chí này do chưa cung cấp được tài liệu kiểm chứng phù hợp hoặc giải trình kết quả đã thực hiện chưa thuyết phục như các Sở: Thông tin và Truyền thông, Lao động - Thương binh và Xã hội, Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa và Thể thao, Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Cục Hải quan tỉnh, Công an tỉnh; UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Khánh Vĩnh.

3.2. Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

a) Lĩnh vực Cải cách thể chế

Trong năm 2021, các tiêu chí đánh giá lĩnh vực Cải cách thể chế có một ít thay đổi so với năm trước, đó là: ở Phụ lục 4 (các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh không còn tiêu chí về rà soát và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, thay bằng tiêu chí thực hiện chế độ báo cáo theo dõi thi hành pháp luật và xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật); ở Phụ lục 1 (các sở, ban, ngành), tiêu chí thực hiện chế độ báo cáo công tác rà soát đi vào nội dung báo cáo cụ thể về số văn bản được rà soát, số văn bản được kiến nghị xử lý và số văn bản đã được xử lý. Những thay đổi này nhằm đảm bảo tiêu chí cần chấm điểm phù hợp hơn với chức năng, nhiệm vụ của các sở, ngành, đơn vị.

Nhìn chung, các đơn vị đạt điểm tương đối cao đối với các tiêu chí đánh giá việc xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Có 8/8 huyện đạt điểm tối đa ở các tiêu chí thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật (được giảm trừ điểm tiêu chí kiến nghị xử lý văn bản trái pháp luật vì trong năm không có văn bản trái pháp luật được phát hiện qua kiểm tra).

Một số sở, ban, ngành không đạt điểm ở tiêu chí "*Thực hiện chế độ báo cáo rà soát văn bản*" do báo cáo không đúng về số văn bản được rà soát, số văn bản được kiến nghị xử lý qua rà soát và số văn bản đã được xử lý (như: Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn,...). Ở tiêu chí "*Lập danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực trong năm*", có khá nhiều cơ quan không đạt điểm do lập danh mục thiếu chính xác hoặc chưa đầy đủ (như các Sở: Văn hóa và Thể thao, Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Khoa học và Công nghệ, Giao thông vận tải, Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong).

Đặc biệt, Sở Xây dựng có nhiều tiêu chí không đạt điểm vì không cung cấp được tài liệu kiểm chứng và trong năm, Sở Tư pháp cũng không nhận được các văn bản, tài liệu của cơ quan đã triển khai, thực hiện các nội dung tiêu chí đặt ra.

Hầu hết các cơ quan đều đạt điểm ở tiêu chí "*Mức độ hoàn thành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật*". Tuy nhiên, vẫn còn một số cơ quan ban hành kế

hoạch sau ngày 05/02/2021 (các Sở: Du lịch, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Vạn Ninh,...) hoặc ghi ngày ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật là ngày 05/02/2021 nhưng thực chất văn bản được ký và gửi qua hệ thống E-Office về Sở Tư pháp sau ngày 05/02/2021 dẫn đến tiêu chí này không đạt điểm.

Năm 2021 có sự thay đổi về mẫu báo cáo theo Thông tư số 04/2021/TT-BTP thay cho Thông tư số 16/2018/TT-BTP và Sở Tư pháp đã có văn bản hướng dẫn (Công văn số 921/STP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 19/7/2021 và Công văn số 1490/STP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 14/11/2021), tuy nhiên một số cơ quan vẫn thực hiện không đúng nội dung, đầy đủ thông tin, số liệu (Sở Ngoại vụ, UBND thành phố Nha Trang, BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh,...) nên không có điểm ở tiêu chí “*Báo cáo theo dõi thi hành pháp luật*” (đúng nội dung, đầy đủ thông tin, số liệu và đúng hạn).

Mặc dù tiêu chí “*Xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật*” đã được đưa vào hệ thống tiêu chí đánh giá từ nhiều năm trước và yêu cầu của tiêu chí khá cụ thể tuy nhiên một số đơn vị vẫn đưa vào báo cáo các vấn đề bất cập về tập huấn, biên chế. Có 35/43 cơ quan, đơn vị đạt điểm tối đa ở tiêu chí này (Phụ lục đánh giá Văn phòng UBND tỉnh không có tiêu chí thành phần này), chiếm tỷ lệ 81,40%; 08/43 cơ quan bị trừ điểm, chiếm tỷ lệ 18,60%, gồm: Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Thanh tra tỉnh, BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh; BQL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh; BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang; Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa.

b) Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính

Các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND tỉnh đã tăng cường công tác rà soát, tham mưu kịp thời cho UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện việc xây dựng, thiết lập quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cấp tỉnh, huyện, xã theo quy định. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn là cơ quan duy nhất chưa kịp thời rà soát, tham mưu công bố đầy đủ thủ tục hành chính theo đúng quy định hiện hành. Các Sở: Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Kế hoạch và Đầu tư chưa kịp thời phê duyệt hoặc tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Các cơ quan đã triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định từ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ đến yêu cầu bổ sung hồ sơ, từ chối giải quyết, xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ trễ hạn. Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đều thường xuyên theo dõi, thực hiện các biện pháp, giải pháp phù hợp để hạn chế việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn và đều có điểm tại tiêu chí kết quả giải quyết thủ tục hành chính. UBND huyện Vạn

Ninh là cơ quan duy nhất có tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn dưới 95% và không có điểm tại tiêu chí này.

Trong năm 2021, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã triển khai và đẩy mạnh thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai qua nền tảng quốc gia, cụ thể đã phát sinh 14.759 lượt giao dịch với số tiền là 31.870.463.629 đồng. Đây là một bước cải cách thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho công dân tham gia thực hiện thủ tục hành chính về đất đai, giảm 3 lần phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước để xử lý hồ sơ, thời gian đi lại giảm tối thiểu 2 ngày và giảm thời gian luân chuyển, xét duyệt hồ sơ khoảng 3 ngày.

Về đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân: Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện đã tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, 100% cán bộ, công chức, viên chức làm tại Bộ phận Một cửa đều hoàn thành 100% nhiệm vụ và kết quả đánh giá của các cơ quan đều từ Tốt trở lên. Riêng các Sở: Du lịch, Ngoại vụ, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Công Thương chưa thực hiện theo quy định.

UBND các huyện, thị xã, thành phố đã triển khai thực hiện chứng thực điện tử theo quy định. Mặc dù có phát sinh hồ sơ chứng thực điện tử nhưng chưa đảm bảo tỷ lệ 35% UBND cấp xã đạt chỉ tiêu 20% hồ sơ chứng thực điện tử trở lên. Riêng UBND huyện Khánh Vĩnh và Khánh Sơn chưa triển khai và chưa phát sinh hồ sơ chứng thực điện tử.

d) Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy: có 18/44 cơ quan đạt điểm tối đa, chiếm tỷ lệ 40,91%.

19 cơ quan chuyên môn đã thực hiện đúng các quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; tiến hành sắp xếp, tinh gọn bộ máy theo quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP; ban hành đầy đủ Quy chế làm việc của cơ quan và quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các tổ chức thuộc và trực thuộc (Văn phòng UBND tỉnh chưa thực hiện).

Các đơn vị sự nghiệp công lập căn cứ Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập đã tiến hành sắp xếp đảm bảo quy định. Riêng Trường Đại học Khánh Hòa, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa và Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang chưa thực hiện tốt tiêu chí này.

Về “*Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao*”: Hầu hết các cơ quan đều sử dụng đúng chỉ tiêu biên chế, số lượng người làm việc được cấp có thẩm quyền giao; không có tình trạng tự phê duyệt và giao sử dụng

vượt quá chỉ tiêu, số lượng được cơ quan thẩm quyền giao. Tuy nhiên, nhiều cơ quan chưa cung cấp đầy đủ Quyết định phân bổ biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính và Quyết định phân bổ số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập; nhưng định kỳ, các cơ quan có báo cáo phương án phân bổ cụ thể; vì vậy Tổ thẩm định vẫn ghi nhận điểm đối với nội dung này.

Nhìn chung các cơ quan đã nghiêm túc thực hiện theo quy định, chấm dứt tình trạng hợp đồng lao động làm chuyên môn, nghiệp vụ. Tuy nhiên, vẫn còn đơn vị tồn tại hợp đồng lao động làm nhiệm vụ chuyên môn trong chỉ tiêu biên chế được giao như: Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND thành phố Nha Trang, UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Vạn Ninh, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa.

Đa số các cơ quan, địa phương đã nghiêm túc thực hiện việc rà soát, triển khai đánh giá nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền theo quy định; tham mưu đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và các quy định của pháp luật có liên quan; bảo đảm phân định rành mạch, hợp lý nhiệm vụ, thẩm quyền và trách nhiệm quản lý nhà nước giữa các cấp hành chính ở địa phương; gắn với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mỗi đơn vị, địa phương; đảm bảo tăng tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Một số cơ quan chưa chú ý đến công tác thanh tra, kiểm tra nội dung phân cấp (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) và chưa chú trọng trong khâu đảm bảo nội dung và thời gian báo cáo (các Sở: Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Xây dựng, Công Thương, UBND huyện Diên Khánh).

d) Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ

Được đánh giá trên các tiêu chí: thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm; thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại; công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng, chuyển đổi vị trí công tác cũng như việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Có 11/44 cơ quan đạt điểm tối đa ở lĩnh vực này (khối Sở: 04/21; ngành dọc: 6/6; đơn vị sự nghiệp: 1/9; cấp huyện: 1/8). Hầu hết các cơ quan đều thực hiện tốt các tiêu chí về: thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo của cơ quan; triển khai rà soát và bố trí cán bộ, công chức theo vị trí việc làm được duyệt; báo cáo kết quả đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; tỷ lệ cán bộ công chức được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm theo thông báo triệu tập đi đào tạo, bồi dưỡng; cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức; thực hiện tốt các quy định về tuyển dụng công chức, viên chức trong phạm vi thẩm quyền được giao.

Có 8 cơ quan, địa phương bị trừ điểm do bố trí công chức không phù hợp theo vị trí việc làm đã được phê duyệt (các Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Y tế; UBND các huyện: Khánh Vĩnh, Diên Khánh, Khánh Sơn, Vạn Ninh,

Cam Lâm và thị xã Ninh Hòa).

Các cơ quan đã thực hiện tốt các điều kiện, tiêu chuẩn bổ nhiệm, bổ nhiệm lại theo quy định và có báo cáo về Sở Nội vụ theo dõi. Tuy nhiên, vẫn có 5/21 cơ quan (các Sở: Tài nguyên và Môi trường; Tư pháp; Y tế; Văn phòng UBND tỉnh; UBND huyện Diên Khánh) ban hành quyết định bổ nhiệm lại trễ (sau ngày hết thời hạn giữ chức vụ).

Đối với tiêu chí “*Báo cáo kết quả thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh*”: có 29 cơ quan bị trừ điểm vì không gửi Báo cáo 6 tháng hoặc gửi quá trễ so với yêu cầu của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND.

Về thực hiện tiêu chí “*Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính*”, có 4 cơ quan (UBND huyện Khánh Sơn, huyện Khánh Vĩnh, huyện Diên Khánh và thị xã Ninh Hòa) qua thanh tra có phát hiện sai phạm. Tuy nhiên sai phạm qua thanh tra chưa tổ chức thành lập Hội đồng kiểm điểm trách nhiệm hoặc chưa đến mức kiểm điểm trách nhiệm đối với cá nhân nên năm nay tạm thời chưa trừ điểm. Do đó, tất cả 44/44 cơ quan đều đạt điểm tối đa ở tiêu chí này.

8/8 huyện, thị xã, thành phố đã rà soát thống kê số lượng, chất lượng công chức cấp xã đến ngày 30/11/2021. Qua thẩm định, 8/8 đơn vị có tỷ lệ công chức cấp xã đạt chuẩn 100% về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.

Đối với tiêu chí đánh giá “*Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã*” đến thời điểm 30/11/2021 vẫn còn 5/8 đơn vị cấp huyện (gồm các huyện Diên Khánh, Khánh Sơn, Vạn Ninh, Cam Lâm và thị xã Ninh Hòa) có cán bộ cấp xã chưa qua đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định. Nguyên nhân là do công tác quy hoạch các chức vụ cán bộ ở cấp xã chưa đi đôi với đào tạo, bồi dưỡng để đạt chuẩn theo quy định. Một số địa phương, đội ngũ cán bộ xã lớn tuổi, chưa thật sự chủ động tự đào tạo về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; chưa quyết liệt trong công tác quy hoạch, đào tạo cán bộ cấp xã đạt chuẩn theo quy định.

e) Lĩnh vực Cải cách tài chính công

Có 16/44 cơ quan đạt điểm tối đa lĩnh vực tài chính công (chiếm tỷ lệ 36,36%), gồm các Sở: Nội vụ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính, Tư pháp, Ngoại vụ, Ban Dân tộc. Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, UBND thị xã Ninh Hòa, BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp, BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Có 40/44 cơ quan thực hiện nộp báo cáo quyết toán đúng biểu mẫu và thời

hạn quy định, công khai ngân sách đầy đủ và chấp hành đúng các quy định về quản lý ngân sách. 04 cơ quan nộp báo cáo quyết toán trễ so với thời hạn quy định và không giải trình thuyết minh, gồm: Trường Đại học Khánh Hòa và các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Thông tin và Truyền thông.

Các cơ quan đã có nhiều giải pháp tiết kiệm trong chi tiêu ngân sách, tiết kiệm chi các khoản cho bộ máy, chi mua sắm trang thiết bị, giảm tối đa kinh phí tổ chức hội nghị, hội thảo, đi công tác nước ngoài; chấp hành nghiêm kỷ luật tài chính – ngân sách, tăng cường thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Do đó, hầu hết các cơ quan đều có tỷ lệ tiết kiệm chi hành chính lớn hơn 10%, chỉ có 04 cơ quan có tỷ lệ tiết kiệm chi hành chính dưới 10% gồm các Sở: Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh và Công an tỉnh.

Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh là đơn vị duy nhất chưa ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2021. Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa và Sở Tài nguyên và Môi trường chưa thực hiện báo cáo việc quản lý, sử dụng tài sản công năm 2021.

9/9 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh đã thực hiện đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ để làm căn cứ chi trả thu nhập theo tiêu chí đã quy định và thực hiện tiết kiệm chi phí từ 10% trở lên. 8/9 đơn vị đã thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động và cơ chế tài chính, chỉ riêng Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh năm 2021 vẫn được UBND tỉnh xác định là đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên theo Quyết định số 333/QĐ-UBND ngày 05/02/2021.

Việc thực hiện thu ngân sách hàng năm của địa phương theo đúng kế hoạch được UBND tỉnh giao (năm 2020) cho UBND cấp huyện: có 3/8 địa phương hoàn thành kế hoạch (gồm UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Vạn Ninh, UBND huyện Khánh Sơn).

g) Lĩnh vực Hiện đại hóa hành chính

Chỉ có 2/44 cơ quan (chiếm tỷ lệ 4,5%) đạt điểm tối tiêu chí này, gồm: Ban Dân tộc và Thanh tra tỉnh.

Đa số các cơ quan đã thực hiện tốt và đạt điểm tối đa tại các chỉ tiêu đánh giá việc số hóa, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến trên phần mềm E-Office; việc sử dụng chứng thư số, chữ ký số trên văn bản điện tử; trao đổi, gửi/nhận văn bản điện tử qua phần mềm E-Office; việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính và quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít cơ quan chưa tổ chức triển khai đồng bộ, thống nhất nên bị mất điểm chỉ tiêu này (như Sở Xây dựng (-2/6 điểm), Sở Tài nguyên và Môi trường (-2/6 điểm), Sở Nội vụ (-2/6 điểm), UBND huyện Vạn Ninh (-2/6 điểm), UBND thành phố Nha Trang (-2/6

điểm), UBND huyện Diên Khánh (-3/6 điểm), UBND thị xã Ninh Hòa (-3/6 điểm), Công an tỉnh (-4/7 điểm)).

Các cơ quan chủ trì chế độ báo cáo theo Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND đã chủ động tổ chức triển khai tốt việc báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh như: Thanh tra tỉnh, Sở Văn hóa và Thể thao,... Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, một số mẫu báo cáo theo Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND đã hết hiệu lực, căn cứ thực hiện cũng đã được các cơ quan chủ trì chế độ báo cáo chủ động đề xuất, báo cáo các cơ quan đầu mối tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh, thay thế. Các cơ quan thuộc đối tượng thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đã quan tâm, thực hiện đầy đủ các mẫu báo cáo theo yêu cầu của cơ quan chủ trì. Qua thẩm định có 25/38 cơ quan đạt điểm tối đa ở tiêu chí này, 13/38 cơ quan còn lại chưa thực hiện báo cáo đầy đủ theo quy định.

Đối với việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4: Có 05/26 cơ quan có 100% thủ tục hành chính trực tuyến phát sinh hồ sơ trong năm (các Sở: Nội vụ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Du lịch). 22/26 (trừ Ban Dân tộc, Sở Ngoại vụ, Thanh tra tỉnh không có hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến) đạt chỉ tiêu về hồ sơ trực tuyến được UBND tỉnh giao; 4/26 cơ quan chưa đạt chỉ tiêu theo UBND tỉnh giao gồm các Sở: Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Nha Trang và UBND huyện Vạn Ninh. 4/6 cơ quan ngành dọc có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đạt cao hơn so với năm trước (Cục Hải quan tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh và Bảo hiểm xã hội tỉnh).

Việc đánh giá kết quả triển khai dịch vụ bưu chính công ích mới được đưa vào tiêu chí đánh giá năm 2021. Qua thẩm định, có 20/29 cơ quan, địa phương đạt điểm tại tiêu chí này; 09/29 cơ quan chưa đạt điểm gồm: UBND huyện Cam Lâm, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Khánh Sơn, các Sở: Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, BQL Khu kinh tế Vân Phong; 02 cơ quan được giảm trừ điểm tại chỉ tiêu này (Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc do không thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông).

Trong năm 2021, có 100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện; 83% cơ quan ngành dọc đã thực hiện việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo quy định; Công an tỉnh tiếp tục là cơ quan ngành dọc bắt buộc áp dụng HTQLCL nhưng không có bằng chứng thực hiện áp dụng HTQLCL nên không có điểm cho tiêu chí này.

Đối với các đơn vị sự nghiệp, có 02 đơn vị đã triển khai áp dụng HTQLCL là Ban quản lý Khu du lịch Bắc Bán đảo Cam Ranh và Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa; 07 đơn vị còn lại thực hiện xây dựng quy trình cho các hoạt động liên quan

đến giải quyết dịch vụ công theo mô hình quy trình nội bộ. Trong đó Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa thực hiện tốt việc xây dựng HTQLCL và đạt điểm tối đa cho nội dung này. Các đơn vị sự nghiệp tiếp tục duy trì các quy trình nội bộ đã xây dựng trong những năm trước, trong đó tốt nhất là Ban quản lý dự án phát triển tỉnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

Đối với các sở, UBND huyện, cơ quan ngành dọc áp dụng HTQLCL:

- Các cơ quan thực hiện tương đối tốt việc áp dụng và công bố HTQLCL cho tất cả các thủ tục hành chính; đã gửi đầy đủ bản công bố, cung cấp bằng chứng đã niêm yết công khai Bản công bố. Kết quả có 100% sở, UBND huyện và 66,67% cơ quan ngành dọc đảm bảo việc công bố HTQLCL (Bảo hiểm xã hội tỉnh công bố chưa đạt, Công an tỉnh không công bố HTQLCL); có 02 đơn vị sự nghiệp (chiếm 22,2%) đã thực hiện công bố HTQLCL cho các hoạt động liên quan đến tổ chức, cá nhân.

- Nhìn chung, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện mới thực hiện chuyển đổi sang TCVN ISO 9001:2015 nên còn nhiều lúng túng; trong năm 2020 và 2021 tỉnh không thực hiện đánh giá sự hài lòng, các cơ quan phải tự thực hiện đo lường, nên còn nhiều cơ quan chưa thực hiện đầy đủ các yêu cầu về duy trì HTQLCL trong năm 2021, cụ thể có 09 cơ quan hành chính nhà nước chưa duy trì tốt HTQLCL vào hoạt động gồm: các Sở Văn hóa và Thể thao, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Xây dựng; UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Diên Khánh; Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc nhà nước tỉnh, Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa.

- Các cơ quan đã làm tốt việc thực hiện các hoạt động khắc phục các điểm không phù hợp trừ 03 cơ quan là Sở Xây dựng, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

3.3. Về tác động của cải cách hành chính

Năm 2021, các cơ quan tiếp tục được giảm trừ điểm số Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*” do tình hình Covid-19 diễn biến phức tạp nên không tổ chức điều tra xã hội học được mặc dù UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện. Riêng tiêu chí “*Xây dựng và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ tại cơ quan mình, có báo cáo kết quả gửi Sở Nội vụ*” vẫn thực hiện đánh giá như hàng năm.

Tiếp tục phát huy kết quả các năm trước và thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2020, các cơ quan đã xây dựng và triển khai kế hoạch, giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của đơn vị mình ngay từ đầu năm, nhiều cơ quan xây dựng Kế hoạch cụ thể, phân công rõ trách nhiệm, tiến độ thực hiện và bám sát các trục nội dung của Chỉ số mức độ hài lòng (gồm: Tiếp cận Dịch vụ; Điều kiện tiếp đón và phục vụ; Thủ tục hành chính; Sự phục vụ của cán bộ, công chức; Kết quả, tiến độ giải quyết công việc; Tiếp nhận và xử lý

thông tin phản hồi). Do đó, hầu hết các cơ quan đều có điểm tại tiêu chí này, các cơ quan bị mất điểm chủ yếu do tài liệu kiểm chứng lần đầu chưa rõ ràng, đầy đủ. Tổng hợp chung, có 21/33 cơ quan đạt điểm tối đa, 12/33 cơ quan chưa đạt điểm tối đa, trong đó Sở Xây dựng và Cục Hải quan tỉnh không đạt điểm.

3.4. Về Điểm thưởng – Điểm trừ

Về điểm thưởng, qua tổng hợp, có đến 43/44 cơ quan có điểm thưởng, trừ Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa. Tuy nhiên, mức điểm thưởng nhìn chung không cao và không có cơ quan nào đạt điểm tối đa. Cụ thể như sau:

- Khối Sở: cao nhất là Văn phòng UBND tỉnh (4/5 điểm), Sở Nội vụ (3,95/5 điểm). Đáng chú ý, trong 03 Sở xếp hạng Trung bình và bị điểm thấp tiêu chí này trong năm 2020, có 02 Sở đã nỗ lực, đạt điểm thưởng khá cao gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư (đạt 3,7/5 điểm) và Sở Tài nguyên và Môi trường (đạt 2,85/5 điểm); riêng Sở Xây dựng chưa có sự chuyển biến, có điểm thưởng thấp nhất trong 21 cơ quan thuộc khối sở, ngành (0,5/5 điểm).

- Khối ngành dọc: cao nhất là Bảo hiểm xã hội tỉnh (đạt 3,7/5 điểm), thấp nhất là Công an tỉnh (1,7/5 điểm).

- Khối huyện: cao nhất là UBND thành phố Cam Ranh (đạt 2,25/5 điểm), tiếp đến là UBND huyện Khánh Vĩnh (đạt 2/5 điểm). Thấp nhất là UBND huyện Khánh Sơn chỉ đạt 1 điểm.

- Khối đơn vị sự nghiệp: cao nhất là Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp (2,5/5 điểm).

Trong số các tiêu chí điểm thưởng, với các cơ quan chủ động rà soát, báo cáo UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, chông chéo chức năng, nhiệm vụ trên các lĩnh vực quản lý; việc triển khai tạo chuyển biến tích cực trên thực tế đều được ghi nhận. Cụ thể:

- Đối với cấp huyện, chỉ có huyện Cam Lâm không đề nghị và không đạt điểm, huyện Khánh Sơn đạt 0,5/1 điểm, thành phố Nha Trang đạt 0,85/1 điểm, các địa phương còn lại đều đạt tối đa 1 điểm.

- Đối với Khối Sở, có 05 cơ quan (các Sở: Y tế, Giao thông vận tải, Xây dựng; Ban Dân tộc và Thanh tra tỉnh) không có điểm, còn lại 16/21 cơ quan đều đạt từ 0,35 điểm đến 1 điểm.

- 8/8 cơ quan ngành dọc đều đạt điểm tiêu chí này, trong đó đạt thấp nhất là Cục Hải quan tỉnh (0,35/1 điểm), Công an tỉnh (0,85/1 điểm), 4/6 cơ quan còn lại đều đạt 1 điểm.

Qua tổng hợp, không có đơn vị sự nghiệp nào đạt điểm ở tiêu chí “*Tham gia thí điểm thực hiện các cơ chế, mô hình, giải pháp mới theo chỉ đạo của UBND tỉnh*”.

Đối với phần điểm trừ, có 29/44 cơ quan không bị trừ điểm (gồm 8/8 huyện, thị xã, thành phố, 6/6 cơ quan ngành dọc; 8/9 đơn vị sự nghiệp và 7/21 cơ quan khối Sở. Trong số 14/21 sở, ban, ngành bị trừ điểm có Sở Y tế là đơn vị bị trừ điểm nhiều nhất (2 điểm); Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp là đơn vị sự nghiệp duy nhất bị trừ 2 điểm. Cụ thể:

- Các cơ quan đầu mối được phân công tham mưu các nội dung, lĩnh vực CCHC tỉnh đều bị trừ điểm gồm: Văn phòng UBND tỉnh, các Sở: Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Tài chính, ngoài ra còn có các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Công Thương và Ban Dân tộc bị trừ điểm do có các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc chỉ số PCI, Parindex được giao phụ trách có kết quả thấp hơn so với năm 2019.

- Sở Tư pháp là cơ quan bị trừ điểm tiêu chí “Chủ trì chế độ báo cáo định kỳ nhưng không tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh”.

4. Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính của UBND các xã, phường, thị trấn

Theo quy định tại Quyết định số 4044/QĐ-UBND, thẩm quyền đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của UBND cấp xã thuộc UBND cấp huyện và theo bộ tiêu chí đánh giá tại Phụ lục 3 thực hiện thống nhất cho 136 đơn vị cấp xã của 8 huyện, thị xã, thành phố (trừ huyện Trường Sa). Tổng hợp kết quả công bố Chỉ số của xếp hạng kết quả CCHC của UBND cấp xã cụ thể như sau:

- Xếp hạng TỐT (đạt từ 85% trở lên): 70/136 đơn vị (chiếm 51,47%), giảm 35 đơn vị so với năm 2020.

- Xếp hạng KHÁ (đạt từ 75% trở lên): 61/136 đơn vị (chiếm 44,85%), tăng 32 đơn vị so với năm 2020.

- Xếp hạng TRUNG BÌNH (đạt từ 60% trở lên): 05/136 đơn vị (chiếm 3,68%), tăng 03 đơn vị so với năm 2020.

- Xếp hạng YẾU (đạt dưới 60%): 0 đơn vị - không thay đổi so với năm 2020.

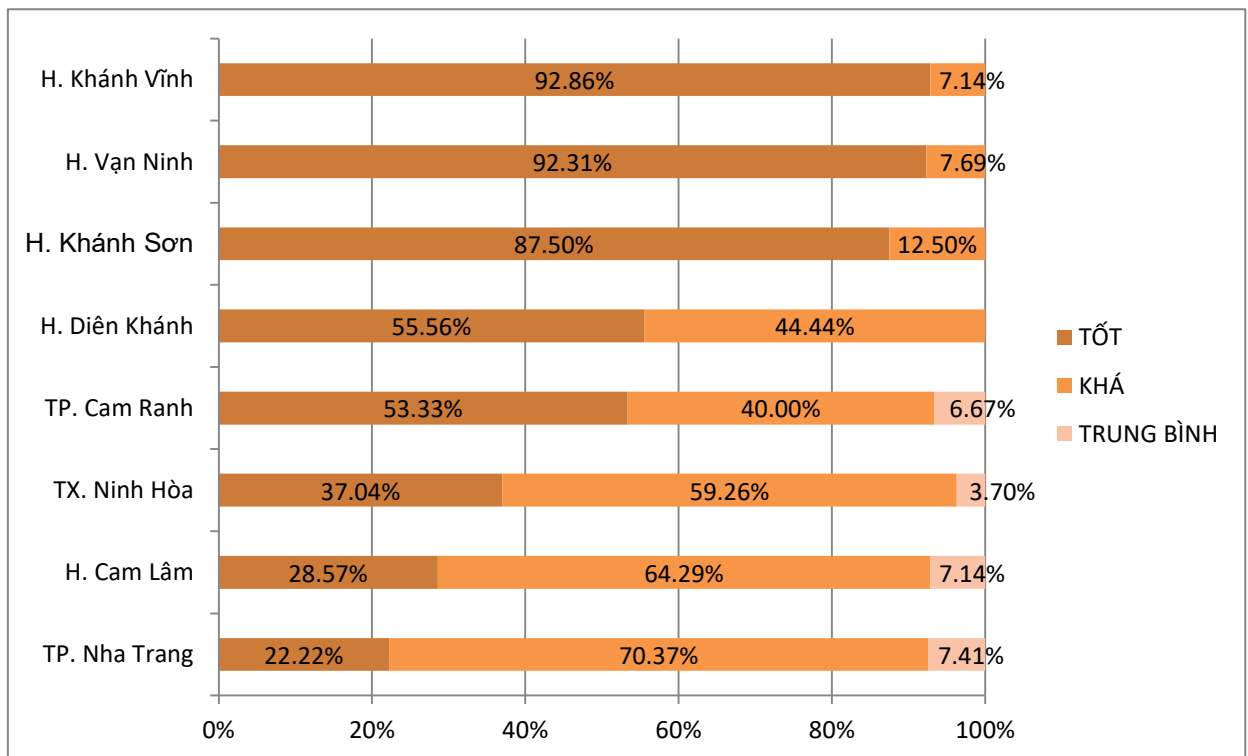
Trong 8 đơn vị hành chính cấp huyện, Khánh Vĩnh là huyện có số lượng đơn vị cấp xã đạt loại TỐT nhiều nhất (13/14 đơn vị, chiếm tỷ lệ 92,86%); kế đến là huyện Vạn Ninh với 12/13 đơn vị, tỷ lệ 92,31%), Khánh Sơn cũng là huyện có tỷ lệ đơn vị cấp xã đạt loại TỐT cao với tỷ lệ 87,5% (tương đương 7/8 đơn vị).

Thành phố Nha Trang, Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa và huyện Cam Lâm là các địa phương có đơn vị cấp xã xếp hạng TRUNG BÌNH, trong đó Nha Trang có 2 đơn vị (phường Phước Long và xã Vĩnh Trung) và mỗi huyện còn lại 1 đơn vị (gồm: phường Cam Lộc – thành phố Cam Ranh, xã Ninh Tây – thị xã Ninh Hòa, xã Cam Hải Tây – huyện Cam Lâm).

(Xem Bảng 4.1, 4.2)

ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN	XẾP HẠNG CCHC CỦA CÁC ĐƠN VỊ CẤP XÃ TRỰC THUỘC				TỔNG ĐƠN VỊ CẤP XÃ
	TỐT	KHÁ	TRUNG BÌNH	YẾU	
Huyện Khánh Vĩnh	13	1	-	-	14
Huyện Vạn Ninh	12	1	-	-	13
Thị xã Ninh Hòa	10	16	1	-	27
Huyện Diên Khánh	10	8	-	-	18
Thành phố Cam Ranh	8	6	1	-	15
Huyện Khánh Sơn	7	1	-	-	8
Thành phố Nha Trang	6	19	2	-	27
Huyện Cam Lâm	4	9	1	-	14

Bảng 4.1. Xếp hạng cải cách hành chính của UBND xã, phường, thị trấn theo đơn vị hành chính cấp huyện

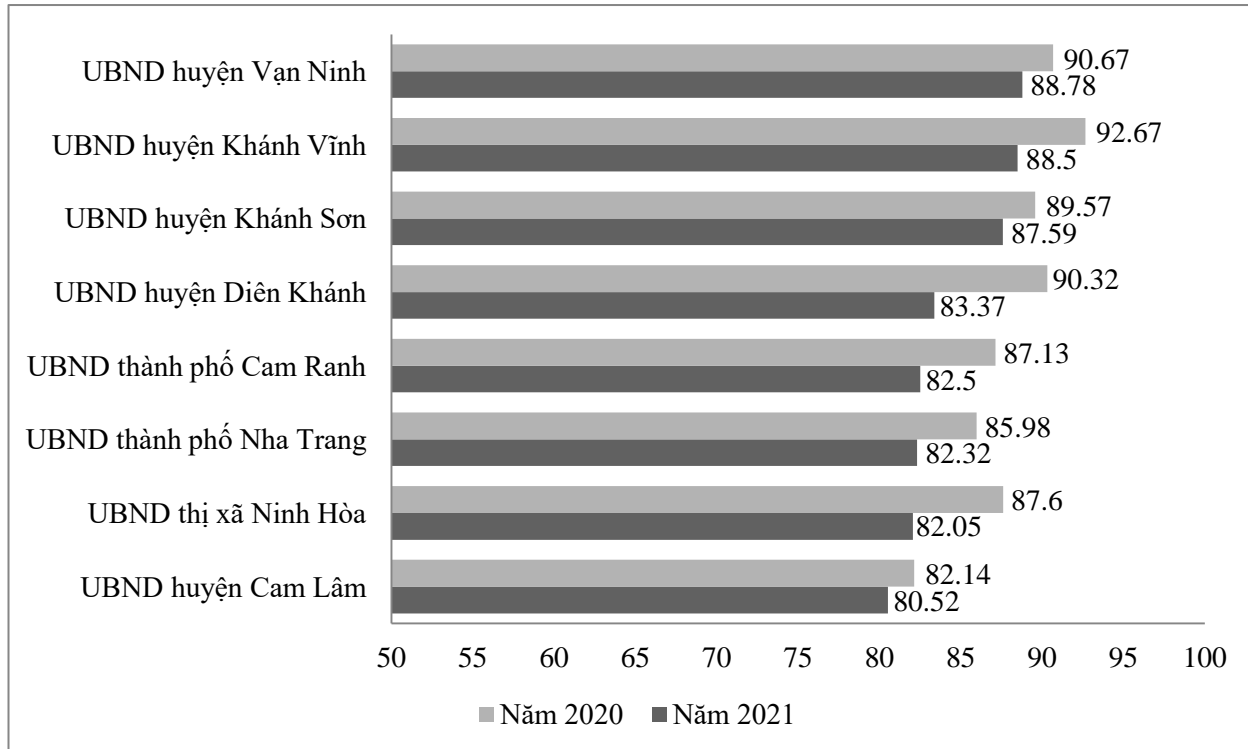


Bảng 4.2. Tỷ lệ xếp hạng đơn vị cấp xã trực thuộc của 8 huyện

Năm 2021, chỉ số CCHC trung bình chung của 136 đơn vị cấp xã trên toàn tỉnh đạt 83,81%, giảm 4,15% so với năm 2020. Xét riêng từng địa phương, huyện Vạn Ninh, Khánh Vĩnh, Khánh Sơn có chỉ số trung bình chung đơn vị cấp xã cao nhất, tương ứng lần lượt 88,78%, 88,5% và 87,59%.

So với năm 2020, 8/8 địa phương đều có kết quả chỉ số trung bình chung của đơn vị cấp xã giảm, trong đó giảm nhiều nhất là huyện Diên Khánh (giảm 6,95%) và thị xã Ninh Hòa (giảm 5,55%).

(Xem Biểu đồ 4.1)



Biểu đồ 4.1. So sánh Chỉ số CCHC trung bình chung các đơn vị cấp xã năm 2020 và năm 2021 theo từng địa phương

Qua kiểm tra sơ bộ cách tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC của các đơn vị cấp xã và việc triển khai thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các huyện trên Phần mềm quản lý chấm điểm – Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa cho thấy hầu hết các đơn vị cấp xã đã thực hiện khá nghiêm túc việc giải trình cách tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của đơn vị mình, đồng thời cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng kèm theo. Các thành viên được phân công thẩm định cũng đã thể hiện trách nhiệm cùng với kinh nghiệm chuyên môn đã đưa ra các ý kiến thẩm định cụ thể, xác đáng, giúp cho việc đánh giá công tác CCHC các đơn vị sát với kết quả thực hiện. Bên cạnh đó thì vẫn còn một số hạn chế cần quan tâm khắc phục như: đơn vị cấp xã mới chỉ cung cấp tài liệu kiểm chứng mà chưa giải trình cụ thể cách thức tự đánh giá, chấm điểm của đơn vị mình; tài liệu kiểm chứng không đảm bảo tính pháp lý (còn sử dụng file word), tài liệu không có chữ ký số chuyên dùng theo quy định của UBND tỉnh; tự ý xóa tài liệu kiểm chứng khi đã nộp hồ sơ thẩm định và thành viên thẩm định đã cho ý kiến đánh giá; một số thành viên được phân công thẩm định vẫn còn sơ sót khi cho điểm nhưng không có ý kiến thẩm định, ý kiến thẩm định với điểm thẩm định chưa thống nhất,... Một vấn đề cũng cần quan tâm là kết quả xếp hạng các đơn vị cấp xã của một số huyện chưa tương đồng với kết quả CCHC của UBND cấp huyện được tỉnh ghi nhận.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá, nhận xét chung

a) Những mặt đã làm được

Kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2021 cho thấy số lượng đơn vị có Chỉ số CCHC đạt trên 90% nhiều nhất từ trước đến nay mặc dù bộ tiêu chí đánh giá năm nay có nhiều thay đổi cả về tiêu chí và cách đánh giá, chặt chẽ và mức độ phải đạt được yêu cầu cao hơn các năm trước. Có nhiều đơn vị có Chỉ số CCHC tăng ấn tượng so với năm 2020 như: Sở Kế hoạch và Đầu tư (tăng 18,18%), Sở Tài nguyên và Môi trường (tăng 13,20%), Sở Tư pháp (tăng 11,29%), Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (tăng 9,89%),... Việc Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh được quán triệt và thực hiện nghiêm túc tiếp tục góp phần làm chuyển biến sâu sắc nhận thức của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ Nhân dân của hệ thống hành chính tỉnh.

Năm 2021 là năm thứ 5 sử dụng Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa để chấm điểm cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã, mở rộng đến các đơn vị thuộc và trực thuộc đã tiếp tục phát huy tác dụng rất tích cực, góp phần hiện đại hóa công tác đánh giá CCHC, giảm mạnh thời gian chấm điểm, giảm khối lượng hồ sơ giấy rất lớn, đồng thời giúp cho công tác thẩm định chính xác, khách quan, nhanh chóng.

Tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm và được hỗ trợ thêm công cụ hiện đại, Tổ giúp việc đã chuẩn bị chu đáo, nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ của UBND tỉnh giao đúng tiến độ, mặc dù cuối năm công việc chuyên môn rất nhiều và thời gian dành cho công tác thẩm định rất ngắn. Kết quả thẩm định chéo trong thành viên Tổ giúp việc cho thấy nguyên tắc khách quan được tất cả các thành viên Tổ giúp việc tôn trọng và thực hiện nghiêm, tiếp tục khẳng định uy tín chuyên môn nhiều năm qua.

b) Một số vấn đề cần quan tâm khắc phục

Kết quả trên cho thấy việc đưa vào thực hiện cách tính điểm thẩm định lần 2 chỉ đạt tối đa 70% số điểm chênh lệch tăng thêm so với điểm thẩm định lần 1 đã giúp các đơn vị nghiêm túc, cẩn chu hơn trong việc giải trình cũng như chuẩn bị tài liệu kiểm chứng chứng minh điểm tự đánh giá của đơn vị mình. Tuy nhiên, bên cạnh đó, vẫn còn 1 số ít đơn vị vẫn còn sử dụng tài liệu kiểm chứng chưa đúng với quy định: Sở Giáo dục và Đào tạo gửi hồ sơ đề nghị thẩm định có thành phần hồ sơ chưa đảm bảo cơ sở pháp lý; một số đơn vị cung cấp tài liệu kiểm chứng chưa đảm bảo cơ sở pháp lý (sử dụng file word, excel), gán nhầm tài liệu kiểm chứng giữa các tiêu chí,... Hồ sơ gửi thẩm định lần đầu chưa được người đứng đầu cơ quan, đơn vị quan tâm sâu sát kiểm tra trước khi nộp dẫn đến tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình không phù hợp, không chính xác.

Những mặt chưa đạt được trong kết quả thực hiện công tác CCHC phản ánh qua điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phân tích khá rõ ở phần trước báo cáo. Sau khi UBND tỉnh công bố chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2021, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần phải quan tâm đầu tư đúng mức để cải thiện kết quả một cách bền vững.

4. Đề xuất, kiến nghị

Trước hết, đề xuất UBND tỉnh biểu dương, khen thưởng xứng đáng các cơ quan, đơn vị đã có nhiều nỗ lực cố gắng, tiến bộ vượt bậc về Chỉ số và xếp hạng kết quả thực hiện CCHC như: Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, UBND thành phố Cam Ranh, Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh. Đồng thời, yêu cầu các đơn vị có kết quả còn thấp nghiêm túc rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục ngay để cải thiện Chỉ số CCHC.

Từ những mặt tồn tại, hạn chế được phát hiện, đề tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC năm 2022 và cả giai đoạn 2021-2030, kiến nghị UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo:

- Trên cơ sở kết quả Chỉ số CCHC năm 2021 đã công bố, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương sớm tổ chức rà soát, phân tích và đánh giá, rút kinh nghiệm về quá trình triển khai và kết quả CCHC năm 2021 theo từng lĩnh vực, tiêu chí. Xây dựng kế hoạch khắc phục cụ thể, trong đó cần xác định rõ nhiệm vụ và trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong việc cải thiện chỉ số của cơ quan, đơn vị mình. Đối với những cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả Chỉ số CCHC còn thấp và chậm chuyển biến cần nghiên cứu, rà soát kết quả đánh giá CCHC của 3 năm gần nhất để xác định rõ các vấn đề còn tồn tại, hạn chế từ đó có các biện pháp căn cơ, lâu dài để khắc phục triệt để, tạo tiền đề cải thiện chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của cơ quan đơn vị trong những năm tiếp theo.

Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC nói chung và kết quả Chỉ số CCHC nói riêng trong phạm vi quản lý để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức trong việc nâng cao, cải thiện chỉ số CCHC hàng năm. Thông tin tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức, thường xuyên, liên tục tập trung các nội dung trọng điểm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục quán triệt Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, của cán bộ, công chức, viên chức về CCHC, cải cách thủ tục hành chính. Tập trung tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo đúng tiến độ đề ra trong Kế hoạch CCHC năm 2022, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát chặt chẽ tiến độ và kết quả cụ thể của từng nhiệm vụ, đảm bảo thực hiện thực chất, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực CCHC. Thực hiện nghiêm chỉ đạo trong công tác đánh giá, phân loại

cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng.

- Để đảm bảo mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính đạt tối thiểu 90% vào năm 2025 theo mục tiêu đề ra tại Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030, ngay từ bây giờ, các cơ quan, đơn vị, địa phương phải xác định nâng cao chất lượng phục vụ là nhiệm vụ thường xuyên, có giải pháp cụ thể, phân công trách nhiệm, tiến độ thực hiện, đặc biệt quan tâm đến các nội dung, giải pháp tác động trực tiếp đến sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm tra CCHC, tập trung kiểm tra chuyên đề, kiểm tra đột xuất gắn với đổi mới cơ chế, hình thức kiểm tra, giám sát, khắc phục kịp thời các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác CCHC. Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, bảo đảm nhanh chóng, hiệu quả.

- Khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo; hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi trong việc triển khai các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công,... để góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC

Trên đây là Báo cáo Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (VBĐT-b/c);
- Các Sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Phòng Nội vụ cấp huyện (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh;
- Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH KH, Báo KH;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Minh