

Số: 946/STTTT-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 4 năm 2022

V/v tuyên truyền về xây dựng  
chính quyền điện tử, Trung tâm Dịch vụ  
hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi:

- Báo Khánh Hòa;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;
- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn công tác tuyên truyền như sau:

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa; hiệu quả, lợi ích từ việc xây dựng thành công chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của lãnh đạo các cấp, cán bộ, công chức, viên chức trong việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý nhà nước, đặc biệt là việc tổ chức và triển khai sử dụng các ứng dụng dùng chung của tỉnh.

- Tuyên truyền về danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 28/8/2020 và Quyết định số 632/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 để tổ chức, người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng.

- Giới thiệu về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: <https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>); hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ TTHC trực tuyến ở mức độ 3, 4; cách thức sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thông qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. Tham khảo tài liệu hướng dẫn sử dụng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh tại địa chỉ: <https://thongtin.hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn/vi/huong-dan-su-dung>.

- Thông tin số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa: 19001023; địa chỉ truy cập hỗ trợ trực tuyến: Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>; trang fanpage trên mạng xã hội Facebook của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa [www.facebook.com/hanhchinhcongKH](http://www.facebook.com/hanhchinhcongKH) (thời gian hỗ trợ trực tuyến từ 7 giờ 00 – 17 giờ 00 các ngày làm việc hàng tuần) để các tổ chức, doanh nghiệp và người dân biết, liên hệ khi có vướng mắc trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Đưa tin, bài phản ánh hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa, kết quả triển khai xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương và trên địa bàn tỉnh.

## **2. Tổ chức thực hiện**

- Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tuyên truyền có hiệu quả các nội dung trên.

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn tuyên truyền theo nội dung trên.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố quan tâm thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT để b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (b/c);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, TTBCXB (T, 02).

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Duy Lộc**